

事業所職員向け 児童発達支援自己評価表

別紙3

公表：令和 5年 3月 19日

事業所名

児童発達支援センターばぶら

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	19	2	クラス定員をグループ化することで利用児は安定して過ごしている	個で過ごせるスペースがあると良い→支援スペースの調整、確保に継続して努力していきます
	②	職員の配置数は適切である	18	3	職員が欠席で不足している時にはフリー職員が入ったりヘルプに入ったりする環境にしている 子どもや職員の動静を見て、その都度、臨機応変に対応したり配置を工夫たりしている	今後も安全面に配慮しながら状況に合わせて補助職員が入るようにしていきます
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	20	1	視覚ツールを活用 着替えや1人あそびの時など机やパーテーションを使用	特性に応じたバリアフリー化はできていない→環境整備、整理整頓、場所の構造化などを検討、改善していきます
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	21	0	クラスの活動を分散化しているため、空間は十分ある	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	21	0		
	⑥	保護者向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	21	0	苦情・意見をその都度検討しながら、必要とされている支援について考えている	今後も保護者の意向、職員の意向をまとめて改善していきます
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	20	1		
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	14	7		
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	21	0	月1回、パート職員も参加して園内研修を実施	今後も、研修の時間を確保しながら専門性をより高めていく努力をしていきます。
	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	21	0	面談を行い、子どもたちのことについて聞き、支援計画を作成	これからも保護者に寄り添いながら、管理者や児支管などとも相談し支援計画を作成していきます
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	20	1	保育の情報誌等で定型発達児の成長や支援と比べ、対象児との差や必要な支援を検討	発達や特性に合わせた手立てや対応など支援方法を検討していきます

適切な支援の提供

⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	21	0		
⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	20	1	各クラスごと話し、進め方を検討	
⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	21	0		保育計画をベースに実態に応じたあそびの案を試行し、内容を事前事後クラスや担当者の間でもっと話題にしていこうとしています
⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	21	0	様々なあそびを取り入れようと工夫している	
⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	21	0		
⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	21	0	各クラスごと朝打ち合わせをしている	これからも、職員間の連携を密に取っていきます
⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	18	3	振り返りをし、クラス担任で見直し部分を共有している 月1回クラス会議を行い、気になった点はその都度話し合う 勤務形態により当日は無理だが翌出勤時に口頭やクラスノートにて報告したり、知らせてもらったりしている パート職員は気になる点などを支援終了後、正規の職員に報告している	勤務体制で打ち合わせ等に参加できなかった職員に対して、翌日に伝えるなどして情報共有していきます
⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	21	0		
⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	21	0	支援計画・中間評価	
㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	21	0		
㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	21	0	保健センターの教室に参加している	今後も地域に出向き、関係機関と連携をしていきます

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携

②③	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	21	0		
②④	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	20	1	研修等で主治医と顔を合わせ る時など、事例として母子に 関するケースを確認している	今後も関係機関と連携を図りなが ら、医療的ケアが必要なお子さんを 受け入れていきます
②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	21	0	引き継ぎを行っている	移行後は保育所等訪問で支援してい ます
②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	21	0	引き継ぎを行っている	引き続き、保護者の了承をいただき ながら、情報共有を図っていきます
②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	20	1	年に1回、児発連絡会を行って いる	
②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	13	移行する児は園庭開放などに 参加している	感染症などにより機会が少なくなっ ているが、個々に応じて交流の機会 を検討していきたいと思います
②⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	17	4	相談担当が参加している	今後も積極的に会議等に参加しなが ら連携を深めていきます
③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	21	0		
③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	15	6	面談の実施	
③⑫	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	21	0	アセスメント、契約で伝えて いる	

保護者への説明責任等

③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	21	0		
③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	21	0		
③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	21	0	相談があった場合その都度行っている	保護者の活動を支援しながら、保護者同士の交流の場を大切にしています
③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	21	0		
③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	21	0	クラスだよりの号外を行事ごとに作成、配布している	今後もクラスだよりを継続した上で、ハグノートを活用しながら、園での子どもたちの様子を発信していきます
③⑧	個人情報の取り扱いに十分注意している	21	0	個人情報の書かれたものを机の上に置かない、表向きに置かないように注意している	これからも職員同士で声をかけ合ったり、チェックをしたりしながら配慮していきます
③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	21	0	個々の様子をおたより帳にて毎日伝えている	
④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	9	12	園庭開放を実施し、様々な児が来所できるよう働きかけている 里親研修や実習の受け入れ	コロナ以降、感染症予防のため、地域の方の行事等へ招待はしていませんが、できるところから少しずつ交流の機会を検討していきます
④⑪	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	21	0		
④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	21	0	訓練を行っている	月に1回の訓練を継続していきます
④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	21	0	クラスノートに記入されたものを見て確認している	定期的にお子さんの健康状態を保護者と確認していきます
④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	20	1		栄養士も一緒に個別の相談に応じていきます

非常

時 等 の 対 応	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	21	0	ヒヤリハットがあった時は、打ち合わせで伝えている 報告書の回覧後、改めてリーダーや主任より注意事項について話をしてもらい確認合っている	報告書を作成し、職員全員への周知を徹底し、事故の再発防止に努めていきます
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	21	0		今後も少なくとも年1回以上必ず研修を実施しながら、職員間での意識を高めていきます
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	21	0	支援計画に記載し、対応している	保護者に面談等で伝えていきながら、同意書にサインをいただいています どのような場合が身体拘束に当たるのかなど職員研修を通して支援の振り返りをしていきます

○この「児童発達支援自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和 6年 3月 19日

事業所名 児童発達支援センター ぽぷら

保護者等数（児童数） 33 回収数 32 割合 97%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2	0	1	園庭が広く十分に動くことができる 室内は子どもの人数に対して手狭かなと思う	教室だけでなく遊戯室や廊下のスペースも活用するなど、子どもたちが安全に安心して過ごすことができる場所を確保していきたいと思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	0	0	1	子ども3人に対して職員が1人と手厚いと思う 職員が足りない時は、その都度補助の職員を入れてくれている	今後も、子どもたちが安心して過ごすことができるようにその日の利用人数を考慮しながら、臨機応変に対応していきたいと思います
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	4	0	3		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	0	0	0	子どもが帰宅後、いつも丁寧に掃除をしてくれている	今後も、園内を清潔に保ち、環境整備をしていきます
適切な 支援の	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	0	0	0	子どもの成長過程や保護者のニーズに合わせた計画書を作っている	多角的にとらえながら、保護者のニーズに寄り添った計画を作成していきます
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	1	1	2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	2	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	6	運動会や作品展など従来の行事だけでなく、リッツパーティーやおにぎり屋さんといった活動がすごく良いと思った季節に合った活動をしていると感じる	子どもたちがいろいろな体験ができるよう季節に合わせた行事や、子どもたちが楽しいと感じることができる活動を考えていきます

提供

⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	0	12	13	コロナやインフルエンザなどが少し落ち着いた時期になったら、他の園との交流が子どもの刺激になって良いと思うので、ぜひ実施してほしい 交流する場があってもいいと思うが、障害のない子どもとの交流というのは難しいかな 幼く、状況がわからないから、お互いの子どもたちが泣いてしまったりするような気がする 法人内での交流はどうでしょうか 感染症のリスクもあるので、仕方ないとも思う	必要に応じて、個々に合わせて交流を行っていきます 子ども同士が楽しいと思う時間を過ごすことができるような場を検討していきます これからもハロウィンなどの行事にて、成人施設との交流を検討していきます
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2	1	3		
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	1		2		
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	3	4	7		
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2	1	0	小さなことでも子どもとの嬉しいことなど毎日伝えてくれている なにかあるとすぐ連絡をくれている 日々のおたより帳や何かあった時は電話、面談などで対応してくれている 毎日の連絡帳で日々の状況をちゃんと伝えてくれている	引き続きおたより帳や送迎時に子どもたちの様子を知らせていきます 行事等の様子についてはハグノートにて写真をアップしていきたいと思っています
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	1	0		

保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	4	2	0	今年度からおしゃべり会も復活し、保護者同士で交流できる機会が増えた参観日が分散で行われたこともあり、同じクラスの保護者と話す機会が持てなかったことが残念でした コロナ明けで経験役員ゼロの中でやってきたが、先生方のフォローもあって、ここまでこれたと思う 親子で支えていただき、ありがたかった なかなか参加できていないが、保護者の会をよく企画していると感じる	保護者同士が交流することができる機会や場をこれからも大切にしていきます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1	1	1	身内が困っている中、本当に助かった 子どもが変わず登園を続けることができた	各家庭に寄り添いながら、その時々と一緒に考えていきます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	0	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	2	0	0	ハグノートを見ている ハグノートで出来事を伝えてくださるのが嬉しかった	今年度から園での行事等の様子の写真をハグノートに載せています 法人のスタッフブログに園での様子を年4回程載せています
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	0	0	2	写真掲載や個人情報については事前に保護者に了承を得てからやってくれている	これからも個人情報の取り扱いに注意しながら、写真などの掲載をしていきたいと思っています
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	2	1	1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	0	0	2		

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1	0	1	楽しみにしている バスが来る時も嫌がらず 楽しんでいると思う 毎日ぼぶらに通うことを 楽しみにしている 2年間、行きたくないと 泣いてしぶった日はな かった 毎日、走ってク ラスに向かう姿を見れて 安心していた 毎日、帰ってきてからの 子供の顔を見ると、今日 も楽しく通所できたと感 じる	子どもたちがぼぶらで安 心して生活しながら、充 実した日々を過ごすこと ができるよう個々に合わ せた療育をしていきます
	②③	事業所の支援に満足しているか	32	0	0	0	満足している 親のケアまでしていただ いてたよりにしている いつも子どもや保護者の ニーズに合わせた支援を してくれるので感謝して いる 子どもだけではなく、そ の親にも寄り添ってくれ ていると強く感じる	これからも家族の状況や ニーズに寄り添いなが ら、子どもたちの成長を 一緒に見守っていきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。