

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	色えんぴつ（放課後等デイサービス）		
○保護者評価実施期間	令和8年 1月 21日		令和8年 2月 20日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	35 (回答者数)	21
○従業者評価実施期間	令和7年 12月 25日		令和8年 1月 15日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	13 (回答者数)	11
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年 3月 5日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	子どもたちが心地よく過ごせるよう環境設定を行っている。	年齢別に活動場所をわけて、安全に過ごせるようにしている。 こまめに清掃や消毒を行い、衛生的な環境を維持できるようにしている。	建物の構造上死角が多い。職員がお互いに声をかけあって把握に努める。 園庭が狭く、年齢が高い児童には発散できる場がなかなか用意しにくい。地域の公園や施設などを活用していく。
2	意思決定支援を行い、子どもの意向を確認してから集団での活動や個別の活動を提供している。	子どもの意向を必ず確認している。 年齢別や活動量で活動をわけたり、外出、中で過ごす等グループをわけて選択できるようにしている。	子どもの特性や個別のニーズに対応した活動の充実を図る。
3	特に長期休暇期間においては子どもたちの体験の機会を多くもてるようイベントや行事、外出、クッキング、買い物等の活動を提供している。	イベントや行事等は職員で意見を出し合い、企画している。 全員参加ではなく、個々の子どもの特性やその日の様子にあわせて参加を決めたり、役割をつくったりし、できたと感じられる体験を積めるよう支援している。	毎年同じ内容ではなく、振り返りを行い、子どもたちにあった活動内容にかえていく。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	地域との交流の機会が少ない。	対象利用生徒を特別支援学校の児童・生徒のみに限定している。 新しい環境や慣れないことは苦手な児童も多い為、すぐに改善していくことが難しい。	出向いていくのではなく、外からの働きかけを受け入れていく。（ボランティア等） 地域の公園や商業施設、公共施設等の利用を積極的に行い、少しずつ慣れていくとともに地域に知ってもらおう。
2	個別の相談には応じているが、兄弟も含めての家族同士の交流の機会や家族に対する研修の機会がない。	事業所単体で企画することが難しい状況にある。 駐車場等場所の確保が難しい。	法人内の他施設と共同での研修の機会を設ける。 研修を主催することは難しいが、情報提供等を行う。
3	平日の短時間利用時は滞在時間の短さから慌ただしさがあり、活動内容の充実が図れていない。	下校後の生活支援（着脱・片付け・トイレ等）が一斉に行われる為曜日によっては待ち時間が生じる。 水分摂取やおやつ摂取にかかる時間にかなりの個人差がある。	着替え場所の確保。片付けの場所をわける。 特に中高生においては自ら行動できる場面を増やせるよう支援方法を検討する。

放課後等ディサービス 自己評価（事業所職員用）

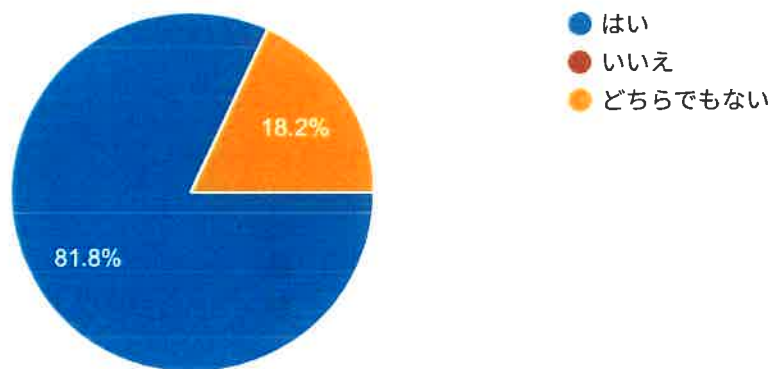
11 件の回答

[分析を公開](#)

1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか？

 コピー

11 件の回答



改善点、工夫している点

6 件の回答

荷物置き場を 2 カ所にし、荷物置き場の混雑は軽減し、事故のリスクは減った。
が、目の行き届かない部分を改善していきたい。
(特に中・高等部の方)

その日の利用児のメンバーによって、外に出るグループや室内で過ごすグループに分けてい
る。小学生、中学高校生に分けて活動を行うように工夫もしている。
使い勝手はあまり良いとは言えない。

子どもの様子によって過ごせるスペースがある

グループ分けして場所と環境を整えている

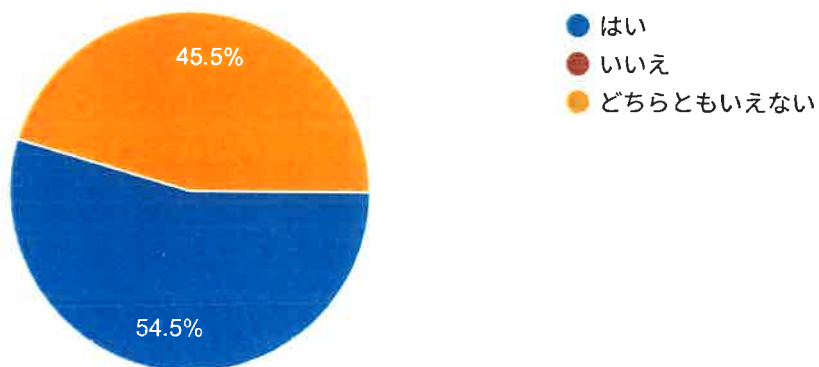
子どもの人数や活動によって部屋をわけたり、外と中の活動にわけている。

活動スペースを分け、中庭や外出グループに分かれている

2 利用定員や子どもの状態等に対して、職員の配置数は適切である か？

 コピー

11 件の回答



改善点、工夫している点

7件の回答

日により利用児の支援の必要性がバラバラな為なんとも言えない。

その日の利用児のメンバーと人数、職員の資質にもよると思う。利用児の動きや活動や他児との関わり、職員の目配り声掛け等々極力全体の中の担当児を見るようにしている。

その時の子どもの状態により職員の人数を決め、職員が声を掛け合い臨機応変に動くようにしている

人数だけで職員数は決められない

その日の利用者メンバーや職員との相性組み合わせで調整している。

手厚く配置するよう努力はしているが、用事や体調不良によっては難しいときもある。

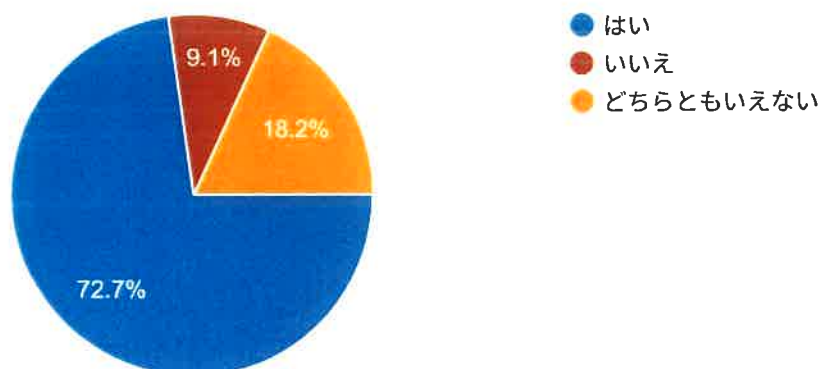
個別で対応しなければならない利用児がいる時には、もう1人必要だと思う事がある

できるかどうかは知らないけど16:00-18:00のお掃除だけする人を雇ったら送迎が楽になるかもしれないなあと思ったことがある。

3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか？

 コピー

11件の回答



改善点、工夫している点

6 件の回答

フロアーが色別になっている。

使われていない個室が数カ所あるので死角になっている場所がある。肢体さんの過ごす場所が隔離されていないので活発な利用児がどうしても立ち入ってしまう危険な場面が見られることもある。利用児によっては他害があったり、雑音が苦手な利用児もあり、個室を利用することもある。

個人の持ち物、おもちゃの固定場所がわかるように写真やカゴを用意し片付けがしやすいようにしている

靴を履く場所、上靴を脱ぐ場所等わかりにくい。玄関の靴置き場を固定したのは良かったと思う。

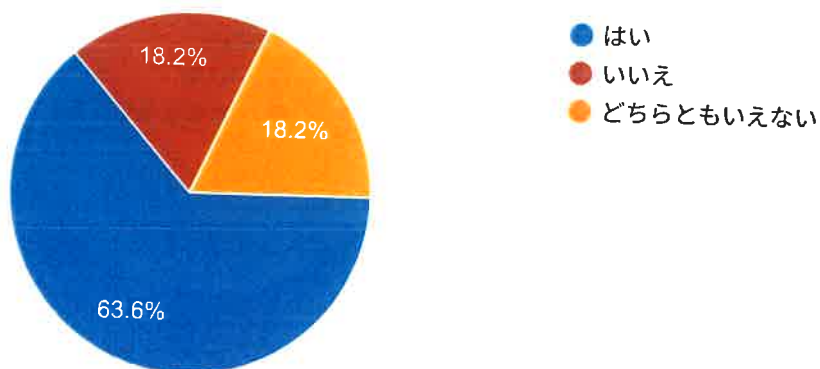
外遊びの中庭があり、室内ではボール遊びやボードゲーム等の活動量の差で分けて遊べるよう区画を分けている。

どの部屋がどの目的で使うか、机等の配置でわかりやすくしている。

4 事業所の設備等は、障害の特性に応じバリアフリー化や情報伝達、環境上の配慮が適切になされているか？

 コピー

11 件の回答



改善点、工夫している点

6件の回答

ウッドデッキの段差はバギー・車イスでもスムーズに降りられるようにスロープになっている。

室内全体はバリアフリーになっている。肢体さんの過ごすスペースは一段高くなっているが、肢体さん以外の利用児も自由に出入りができるので危険を伴うこともある。

情報がわかりやすくなると良い

廊下が狭く部屋の行き来がややし難い。
スイッチ類は壁の高いところについているがコンセントは下のため、壊れているものが多い。

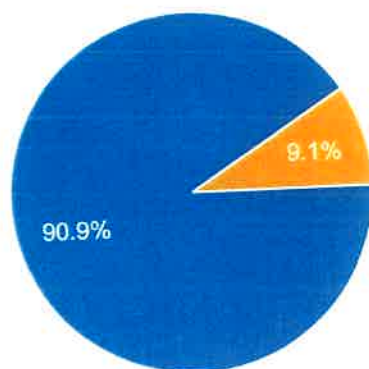
発音が難しい利用者には絵カードでのコミュニケーションを行うほか、ベビーゲートの設置をしている。

情報伝達についてはインカムを購入予定。

5 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか？

 コピー

11件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない



改善点、工夫している点

6 件の回答

臥床したい利用児には和室があり、毎日各部屋の消毒を行なっている。

冬場は特に空気清浄機や加湿器等を稼働させている。夏場はエアコンを常時稼働している。換気も心がけている。
利用児の送りで残った職員が毎日掃除と消毒をしている。

掃除の仕方がわかりやすくなると、更に良い

トイレも支援室も毎日掃除している

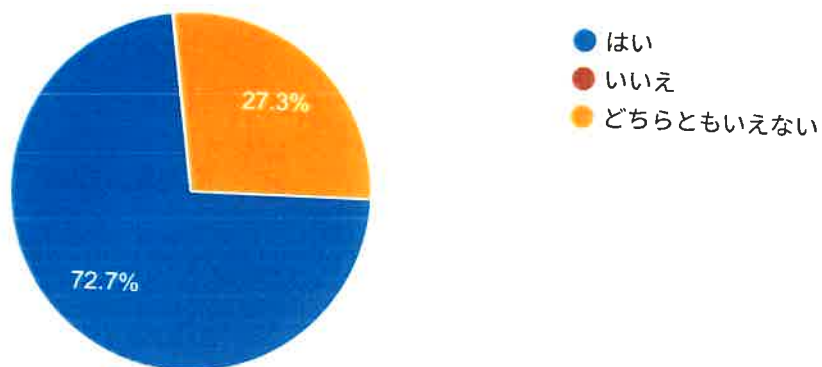
清掃、消毒場所を決めてやり残しを防ぐ、冬季には加湿器を使用してウイルス対策を行っている。

こどもが帰った後清掃、消毒、洗濯をしている。

6 生活空間はこどもたちの活動にあわせた空間となっているか？

11 件の回答

 コピー



改善点、工夫している点

6 件の回答

中・高等部の利用児には手作業などが出来る場所を今年度設けた。

室内では構造上死角がある。

中庭の利用に疑問を感じている。

上靴、下靴の利用や遊具が学童に適していない。見発の子どもたちと共有するので仕方がないとは思いますが、中庭でも安心して遊べるようにしたい。 unnecessaryな物が置きっぱなしになっている。

こども達の活動によって、机を出したり広い空間にしたり変えている

食事をする場所、遊ぶ場所が分けられている

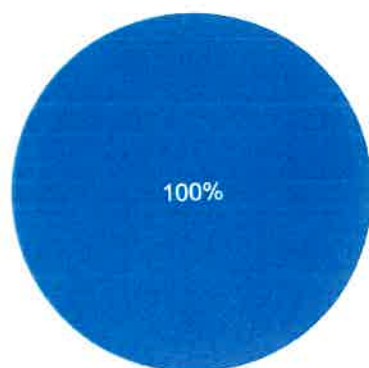
遊びに応じて区画を分けて、作業や遊びに集中出来るように取り組んでいる。

机やいす等全員にぴったりというのは難しい。

7 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか？

 コピー

11 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない



改善点工夫している点

5 件の回答

個室が数カ所あるのですぐに対応が来ている。

メンタル不調やその日の気分によって個別対応が必要な時、個室を利用して他事に影響がないように過ごす場所が確保されている。

個室が数部屋あり、その時の様子によって自由に出入りができる

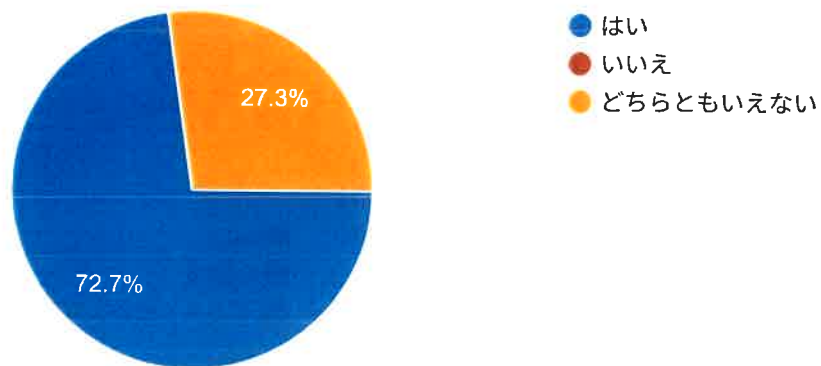
個室はあるが死角が多く把握は難しい

落ち着けるための個室が複数あり、状況に応じて使用している。

8 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に 広く職員が参画しているか？

 コピー

11 件の回答



改善点、工夫している点

6 件の回答

月1回の職員会議で行えている。

個別支援計画を職員全体に共有できるようにしている。

入職したばかりだが、これから知っていきたい

時間が取れないため、送迎車内で情報交換をする事が多い。

個別支援計画と直近の支援記録を確認して、利用者の支援にあたっている。

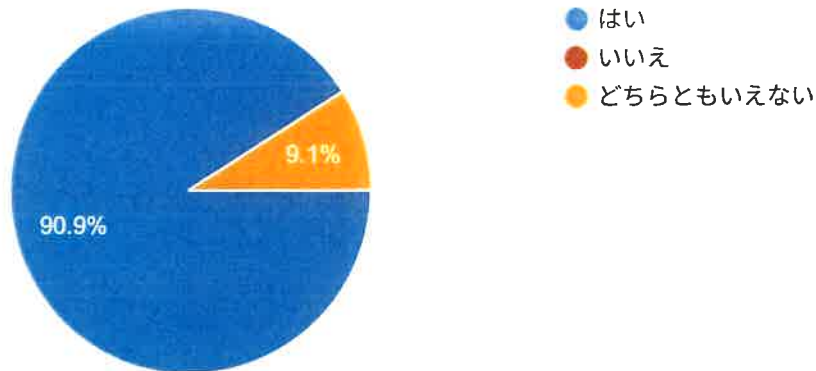
職員会議等で話をしている



9 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか？



11 件の回答



改善点、工夫している点

5 件の回答

8と同様に職員会議にて確認をしている。

定期的に個別面談を実施しており、保護者さんの意向や要望等を聞いている。それを職員会議、支援会議で話し合う機会を設けている。

職員が気付いたことを伝え合っている

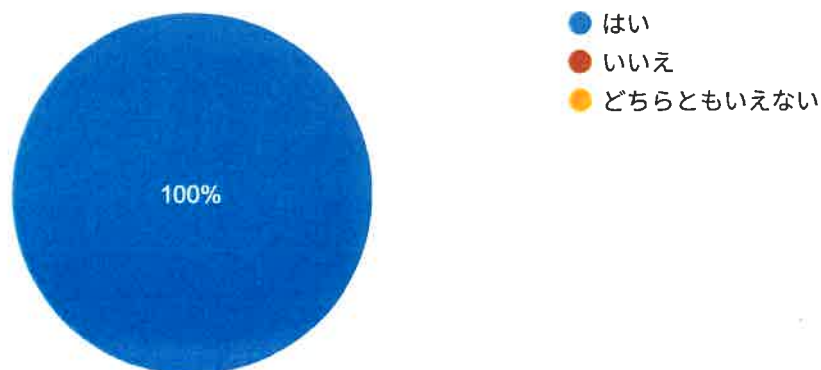
保護者からの要望、利用者の体調の変化を受け取り対応を職員に共有し、対応している。

できるだけ意向に添えるよう努力はしているが、全てに対応することは難しい。

10 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか？



11 件の回答



改善点、工夫している点

6 件の回答

職員会議を始め、日々の報告等でもされている

月1回の職員会議、就業前後を利用している。
申し送りノートの活用が最近は行えていない。

提案事項は職員会議等で職員全体で意見を出し合ったり、年数回の面談があり思いを伝える機会がある。

職員が気付いたことを伝え合い共有している

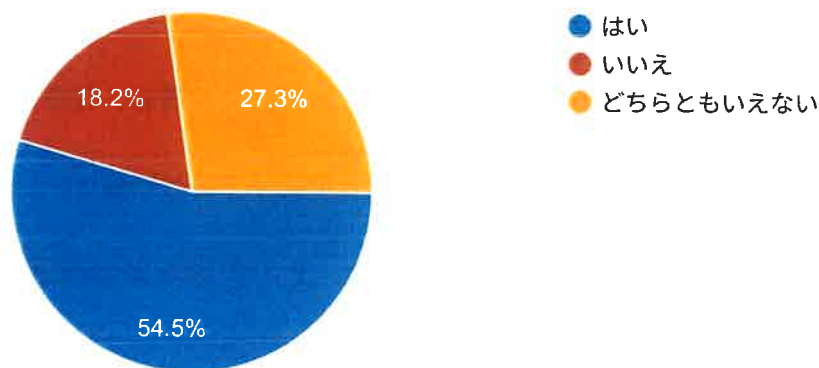
定期的な職員会議での意見の共有、退勤前に利用者の様子を共有を行っている。

職員会議等で話し合いの機会があり
個々の意見を出し合っている

1 1 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか？



11 件の回答



改善点、工夫している点

5 件の回答

直接臨時職員で関わることはないが管理者が行なってくれている。

第三者委員が登録されているが、必要な事案は減多に出ない。

入職したばかりでまだわからない

定期的な監査が行われている。外部からの評価は資料の確認や他の職員に確認を取り、自主的に関心を持つ必要がある。

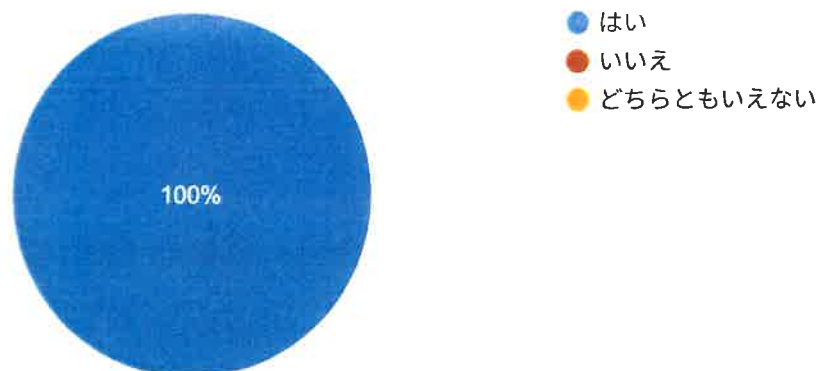
第三者評価の導入はしていない。



1 2 職員の資質の向上を図る為に、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか？



11 件の回答



改善点、工夫している点

4 件の回答

年に一度は法人全体研修、施設内でも毎年必ず感染症の対応方法や虐待防止、身体拘束、職業倫理などの研修を行えている。

定期的に法人全体で研修を行なっている。
必要な時は事業所ごとにテーマを決めて研修会を実施している。

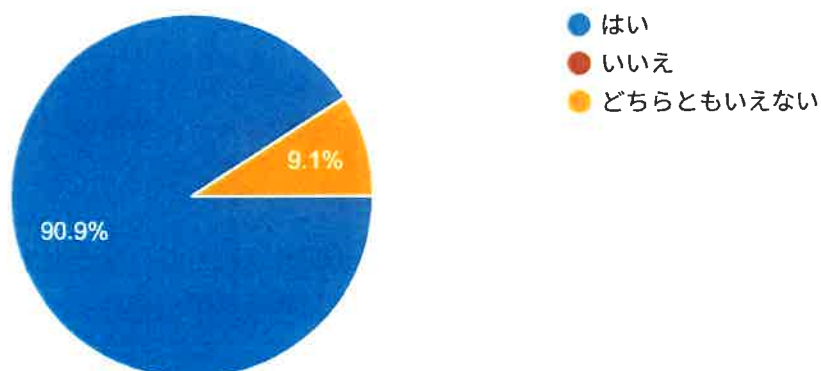
事業所での職員会議、他の事業所を交えた研修が行われている。

研修の機会を増やしていきたい。

1 3 適切に支援プログラムが作成、公表されているか？



11 件の回答



改善点、工夫している点

4 件の回答

管理者が行なってくれている。

個別支援計画の中に具体的にうたっている。

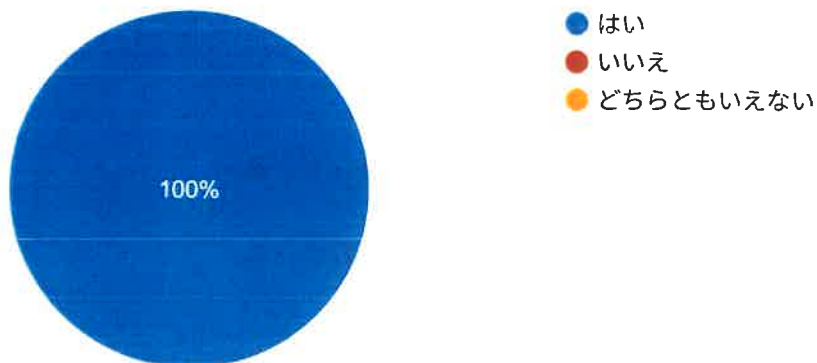
まだわからない

利用者のファイルにまとめられており、事業前に確認を行い、注意点や配慮する点を確認している。

1 4 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか？

 コピー

11 件の回答



改善点、工夫している点

4 件の回答

管理者が行なってくれている。

定期的にあセスメントを行い、目標や実績等見直しが必要な場合は、その子に合わせて見直しを行なっている。保護者からのニーズも含めて総合的に作成している。

個別支援計画には保護者目線の要望、利用者への目標が記載されてる。利用者本人の気持ちやしたい事、発音が難しい場合には保護者を交えた目標が記載されている。

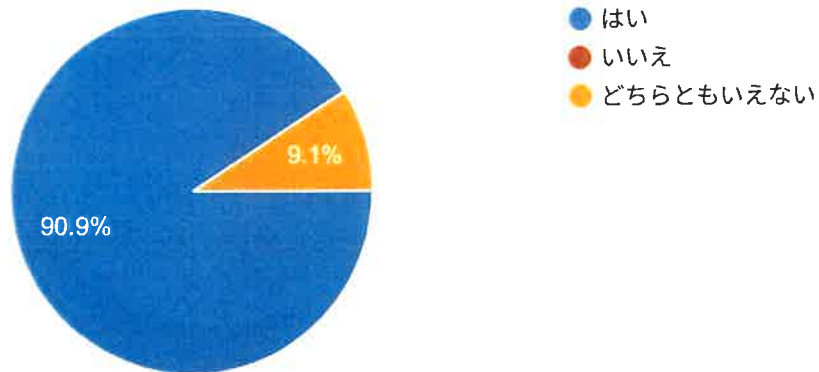
子どものニーズをできるだけくみとるように努力している。



15 個別支援計画を作成する際には児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか？



11 件の回答



改善点、工夫している点

3 件の回答

気づきだったり、気になる事は日々の業務で伝えることが出来ている。

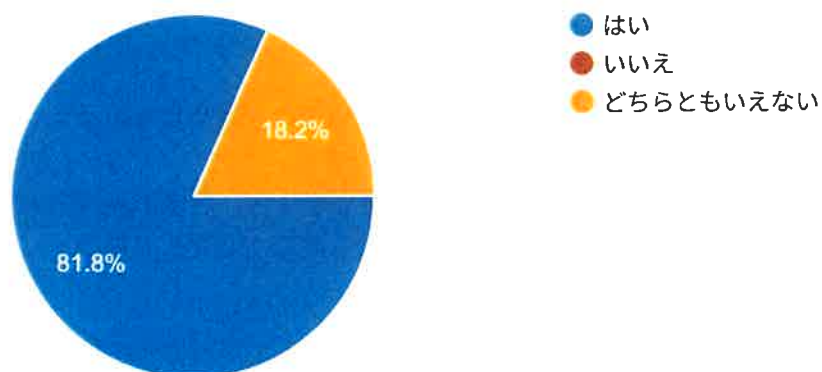
個別支援計画は、管理者が作成しているが、それを職員全体で把握及び共有出来るようにしている。

内容について検討する時間をもっととれるようにしたい。

16 個別支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか？



11 件の回答



改善点、工夫している点

4件の回答

新しい計画書は職員同士で共有出来るように回覧している。また、個別の記録と一緒にファイルされており、いつでも誰でも見られるようにしてくれている。

把握、共有している。

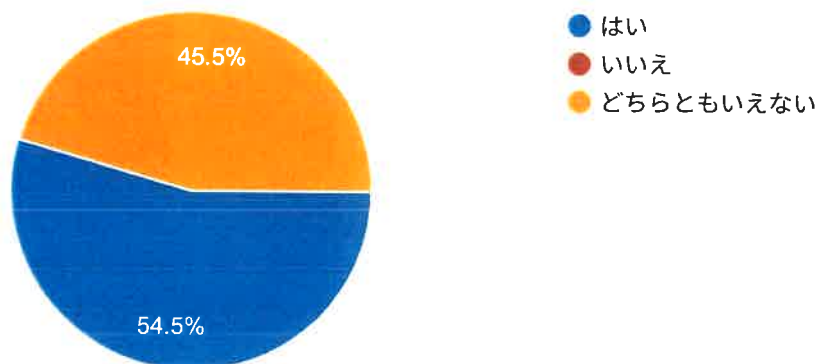
入職したばかりでまだわからない

支援時間が短い日にはなかなかすべての項目をとというわけにはいかず。利用回数によっても難しい。

17 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察等も含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか？



11件の回答



改善点、工夫している点

5件の回答

利用時の記録にて変化や気づき等をそれぞれの職員の視点から共有している。

子供の適応行動について職員一人ひとりの受け止め方や感じ方、許容範囲等それぞれ異なるので最低限の部分で（基本的なところから）全体で認識や確認が必要だと思う。

まだわからない

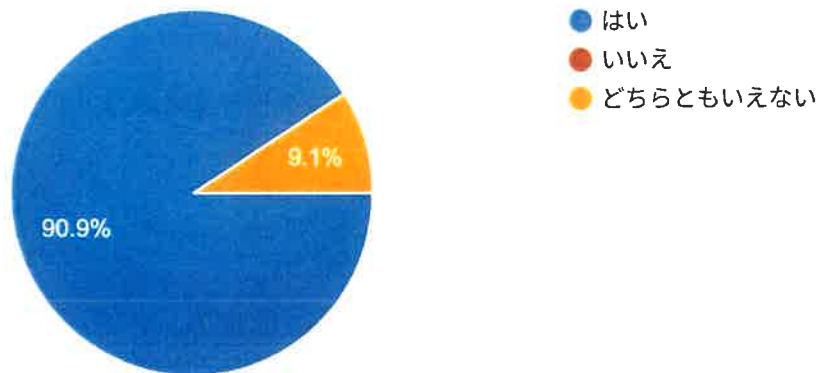
記録の記入による観察のほか、来所前に送迎時の様子の報告、退勤前に園内での1日の様子を共有している。

アセスメントは改定していきたい。



18 個別支援計画には、放課後等ディサービスガイドラインの「放課後等ディサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか？

11件の回答



改善点、工夫している点

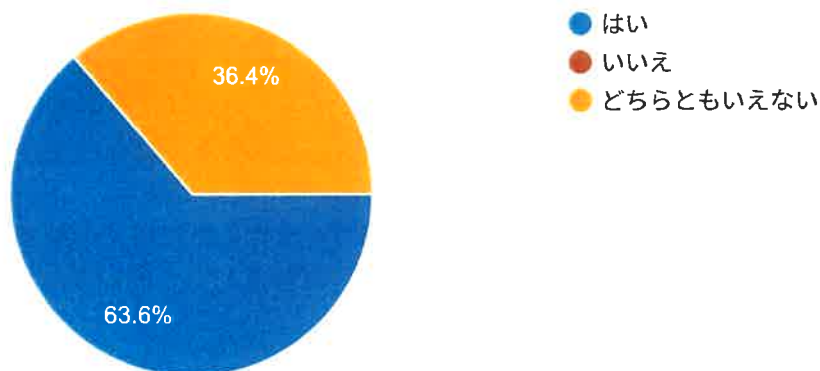
2件の回答

記録時にどの職員でも個別支援計画書を確認でき、また必要であればだれでも記入しやすいようにまとめられている。

利用児一人ひとりに具体的に目標を定めて支援している。

19 活動プログラムの立案をチームで行っているか？

11件の回答



改善点、工夫している点

5件の回答

職員会議で話し合っている

大まかな活動を職員会議にて決めている。

月1度の職員会議で話し合いを行なっている。

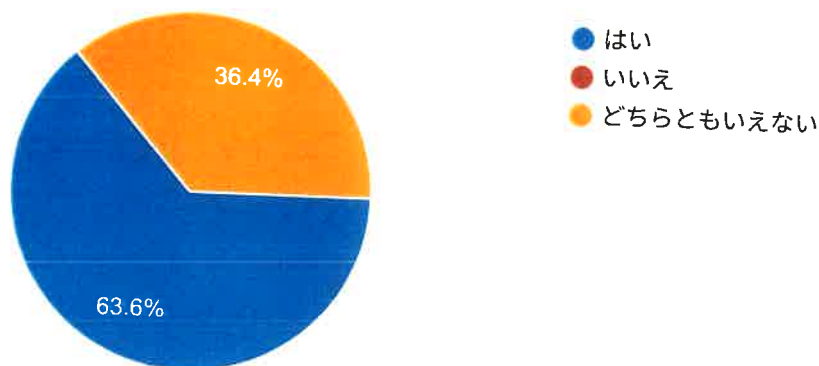
プログラムは事前に決めてある事が多い。長期休みのプログラムは職員のアイデアを取り入れ、利用者への効果をアンケートで振り返っている。

日常勤務の中で職員間で意見を出し合っている

20 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか？

11件の回答

 コピー



改善点、工夫している点

6件の回答

その日その日の利用児の状況に合わせて活動も変えている。例えばカレー作りでは、お買い物チーム、作るチームなどに分担し、それぞれ全員が何かしらに参加が出来るようにしている。

その日の利用児がほぼ決まっているので利用児にそって大まかに外に出て活動するとか、室内での活動にするとかを決めてその日の利用児に合わせて決めている。極力固定化しないように心掛けている。

こども達が楽しめることを日々考えている

ルーティンによって活動にスムーズに参加できる人もいるため、ある程度固定化している

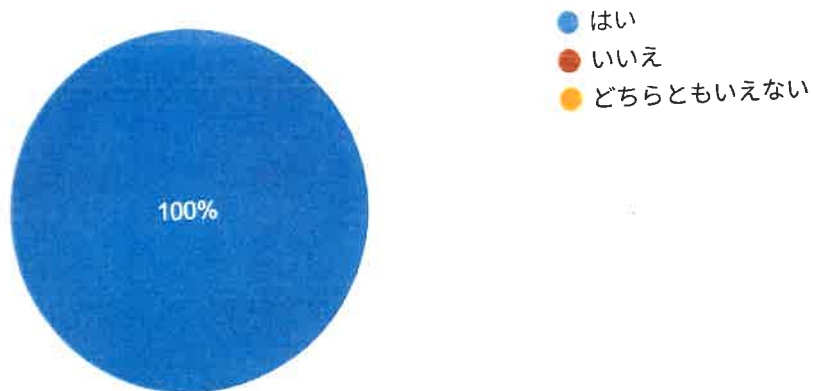
同じ日課で過ごす方が安定して過ごせる児童もいる。

固定化している物もあるが常に新しい物を取り入れている



2.1 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて個別支援計画を作成し、支援が行われているか？

11件の回答



改善点、工夫している点

3件の回答

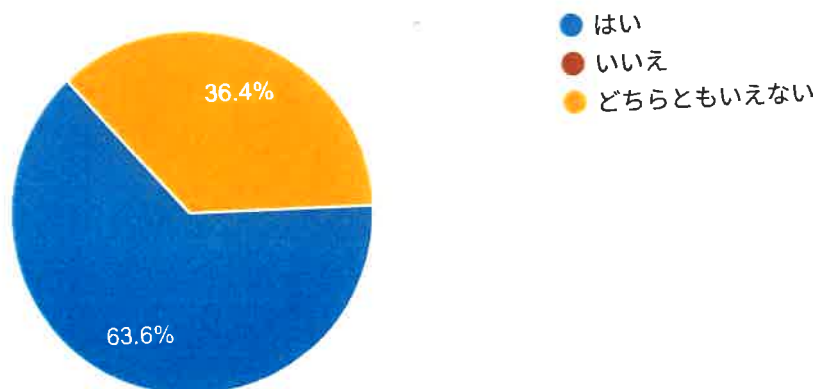
どの職員でもすぐに把握が出来るように記録のファイルと一緒にしており、個別に対応が必要なポイントを共有している。

行事やイベント等、集団でやるほうがいいのか、個別でやるほうがいいのか、話し合いで決めている。時には個別で活動を促す時もある。あくまでも子どもたちの意向に沿うようにしている。

学校、送迎時の様子を確認し、利用者の情緒に合わせて支援を行っている。

2.2 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか？

11件の回答



改善点、工夫している点

7件の回答

就業開始時間がバラバラなためサービス開始時には確認はするようにしている

それぞれの職員の出勤時間がまちまちな為、ボードで確認出来るようになっている。

必ずとは言い切れないが、その日の利用児のメンバーや人数によって、活動や役割分担等職員同士で話し合っ確認している。

シフトの都合上打ち合わせには入れないが、役割は確認している

出勤時間から送迎車出発までに時間があるときは打ち合わせが出来ている
その日の役割分担についてはホワイトボードに記入して伝えている

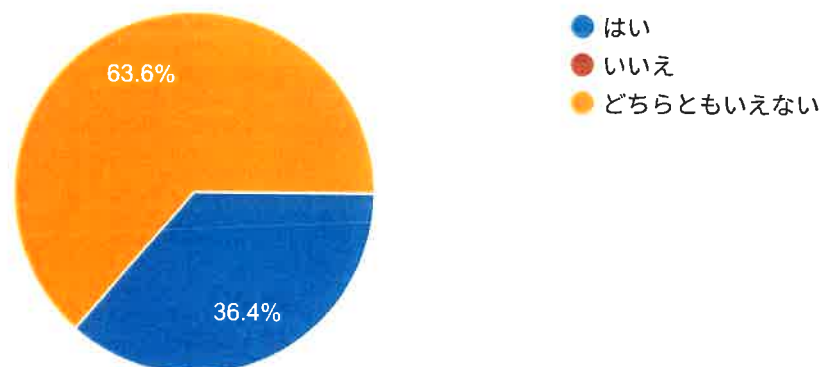
職員の来所時間や、利用者の送迎等で毎回の打ち合わせは難しい場合がある。早めの来所を行い他の職員と利用者の状況と1日の流れを確認している。

ホワイトボード等で確認しているが出勤時間が違う事があり、全員では一緒に確認できないが漏れがない様に伝え合っている

23 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか？



11件の回答



改善点、工夫している点

6 件の回答

ケース記録を書きつつスタッフと共有したり、報告をしたりしているが、就業終了時間と送迎が重なることもあり難しい時もある

送迎等で出勤メンバー全員での参加は難しい時がある為、必要な事項がある場合残っているメンバーで行なったり、伝達して連絡報告する日もある。

必ずとは言えないが、その日の利用時の行動や職員の対応や気になることについて雑談形式で話し合ったり確認したりすることはある。

打ち合わせではなく気付いたことを伝えている

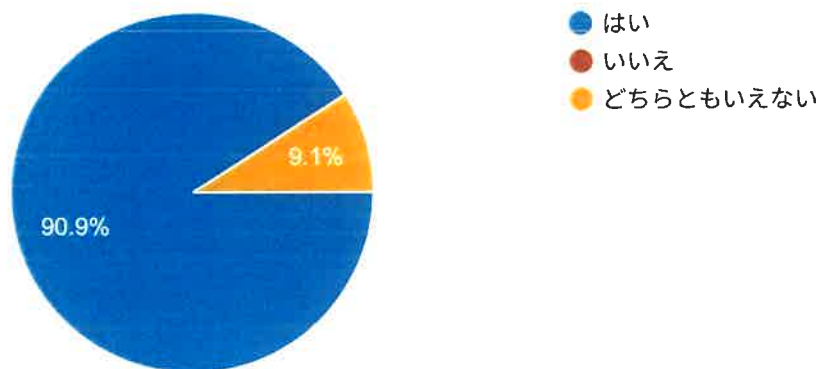
送迎から戻って時間のある時は情報交換している。

全員では出来ないが上司には伝えている

2 4 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか？



11 件の回答



改善点、工夫している点

4 件の回答

その日の担当の利用児の様子を5領域に分けた内容で必要な事項をまとめ記録にしている。改善が必要が場合、職員同士でその都度話し合いが出来ていると思う。

毎日、対応する利用児の担当を決めケース記録をつけている。

毎回担当のこどもの様子を記入している

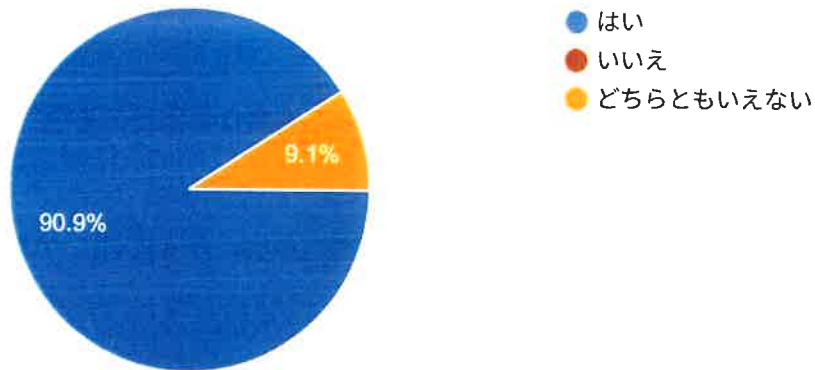
ケースに記載



25 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか？



11件の回答



改善点、工夫している点

2件の回答

管理者がまとめてくれている。

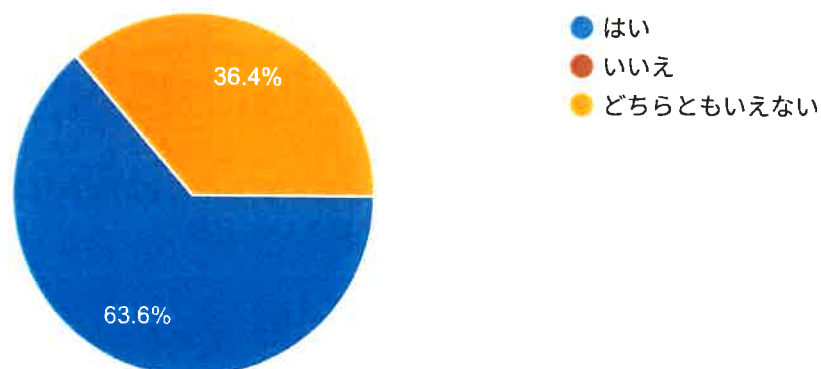
保護者さんの面談や職員会議、支援会議等で気になる利用児について対応等議題に挙げて話し合っている。

26 放課後等ディサービスガイドラインの「4つの基本活動」



- ①日常生活の充実と自立支援のための活動
 - ②多様な遊びや体験活動
 - ③地域交流の活動
 - ④こどもが主体的に参画できる活動
- を複数くみあわせて支援を行っているか？

11件の回答



改善点、工夫している点

4 件の回答

地域交流の活動はコロナ禍以降より控えられており、直接に施設に訪問等はないが、公園へ出掛けた時等外出時に地域の方々との交流が来ている。

定期的に職員会議の場で次月の活動やイベントを全体で話し合っている。

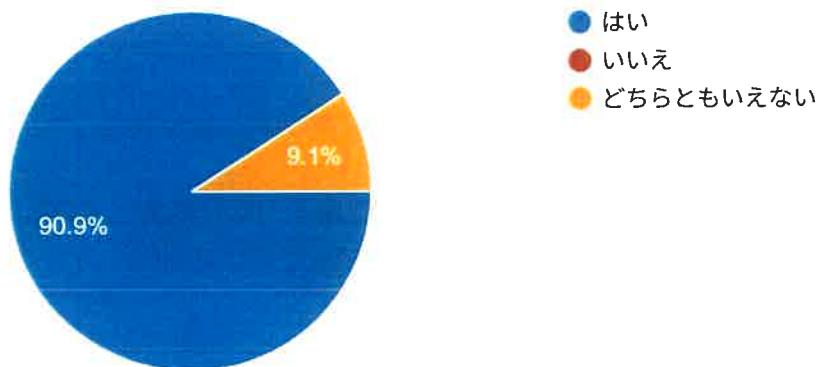
長期休みにはイベントや外出をしている

事業所の特性上地域との交流の機会が少ない為増やしていきたい。

27 こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか？



11 件の回答



改善点、工夫している点

4 件の回答

イベントに参加したい時、したくない時は本児に声かけ・指差し確認などで意思決定を行うようにしている。

予定していた活動や、その日の活動でどちらにしたいかとか何をしたいか意向を聞いて行っている。予定をしてあってもその日のメンタルや体調にも配慮している。

遊びや身支度の順番に絵カード、写真を使い利用者の選択が見えるようにしている。

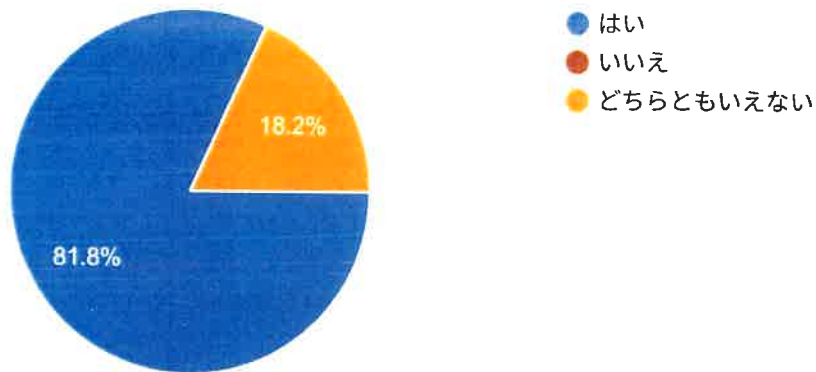
写真カードを利用している



28 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか？



11件の回答



改善点、工夫している点

2件の回答

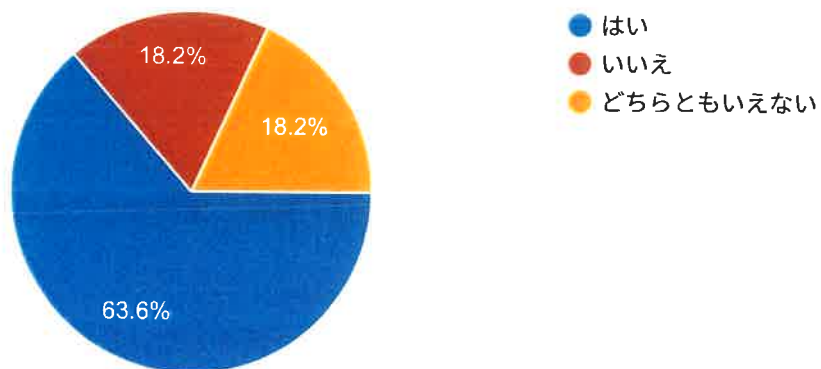
職員会議等で利用児の様子を共有し合っている。

基本的に管理者（施設長）が関係機関及び保護者さん等担当者会議を行なっている。

29 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関のと連携して支援を行う体制を整えているか？



11件の回答



改善点、工夫している点

3件の回答

保護者様を通じて行なっている。

医療機関及び主治医は保護者を通して情報の共有をしている。

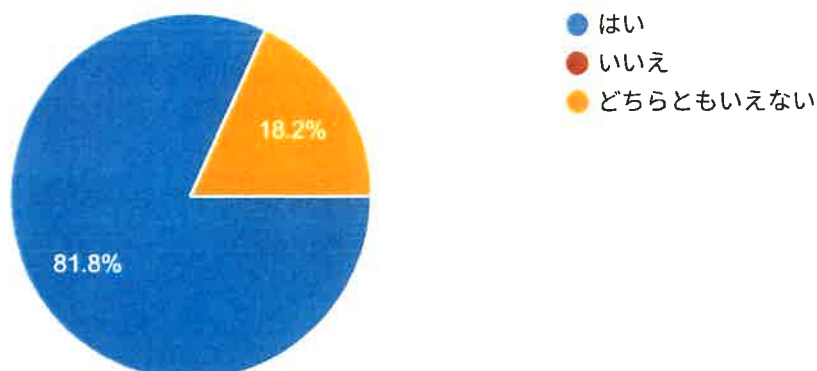
学校との連携は難しいと感じている。



30 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか？



11 件の回答



改善点、工夫している点

3 件の回答

急な利用の変更などで学校職員より休みとの報告を受けた際や利用が明確でない場合などは送迎職員と管理者で連絡を取り合い、保護者様に必ず確認を行っている。

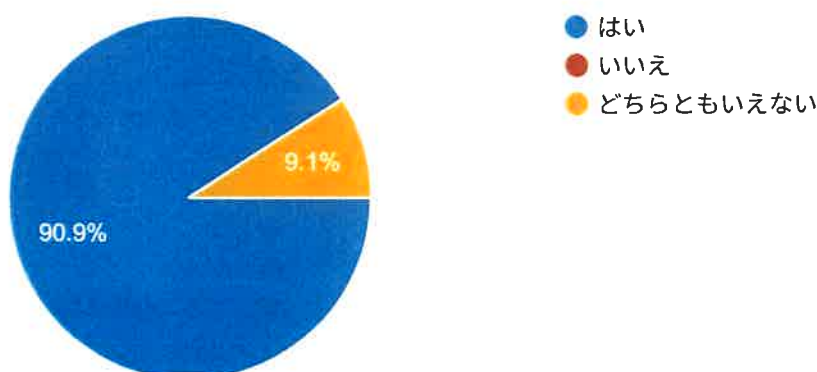
学校との情報共有は難しいところもあるが、その日の学校での活動や、気になった行動や問題行動など引き渡しの時に情報をいただくようにしている。

連絡調整はされている。情報共有や連携が難しい。

31 就学前に利用していた保育所や幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか？



11 件の回答



改善点、工夫している点

2 件の回答

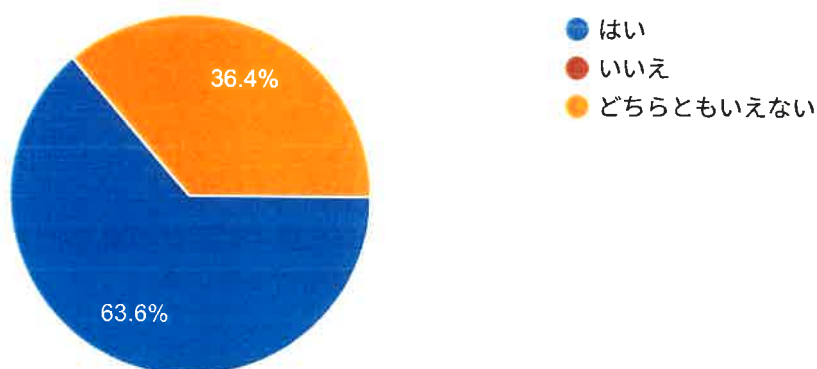
同法人内の利用児に関しては就学前に園に見学へ行かせていただき、園での様子を直接見させていただいている。

同じ法人内の事業所との情報共有伝達、引継ぎ等相談窓口から伝えられている。
定期的に相談窓口の職員が巡回をして様子を見に来ている。(親御さんとの面談に合わせて)

3 2 学校を卒業し、放課後等ディサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか？



11 件の回答



改善点、工夫している点

2 件の回答

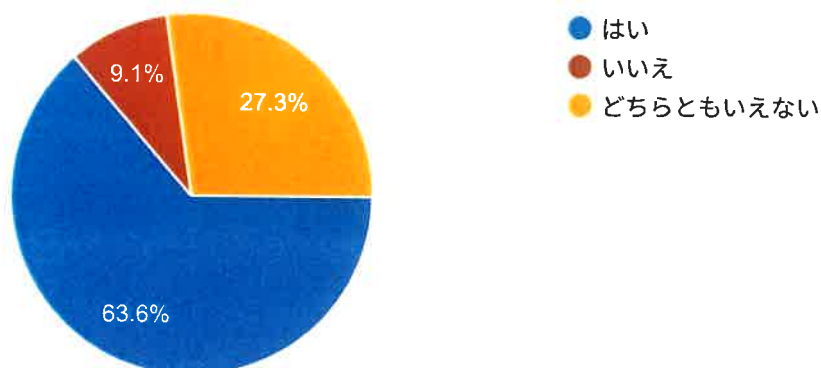
直接関わる機会はないが保護者様を通してされている事もある。

同じ法人内の事業所ならば情報の交換も可能だが他の事業所へ行った場合は難しい。

3 3 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言、研修を受ける機会を設けているか？



11 件の回答



改善点、工夫している点

2 件の回答

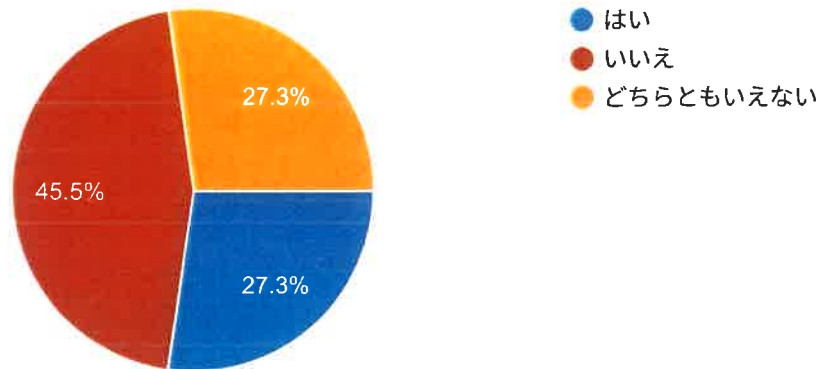
今まで受けた事が無いのでわかりません。

同じ法人内にある事業所と連携をとっている。

3 4 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか？



11 件の回答



改善点、工夫している点

2 件の回答

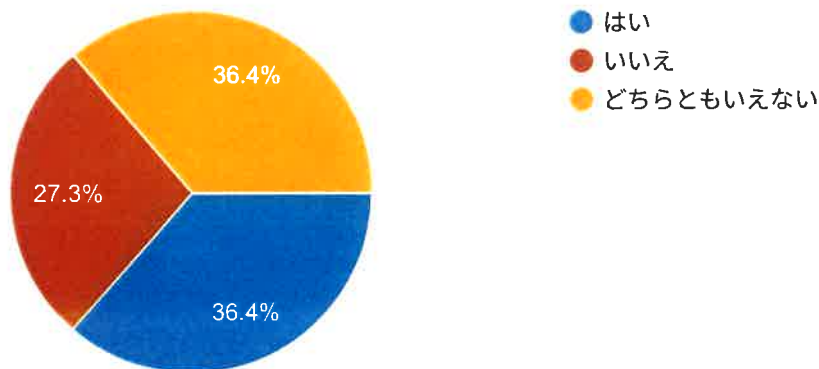
コロナ禍以降交流がなくなっているがターントクルや公園などに出掛けて地域の子供たちと一緒に遊ぶ機会を作っている。

コロナ後他の学童や事業所との交流は出来ていない。

3 5 (自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか？



11 件の回答



改善点、工夫している点

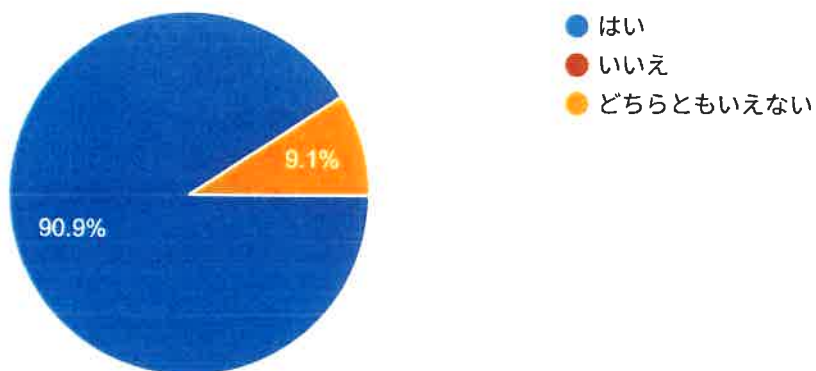
1件の回答

個人としては参加はしていない。

36 日頃からこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか？



11件の回答



改善点、工夫している点

4件の回答

送迎時や迎え時にその日の様子を伝えている

送迎の際にこちらの様子だったり、お家での様子を聞いたりとし、日々の支援方法を考えている。

利用児の送りの際直接保護者さんに引き渡す時に、保護者さんの思いだったり、色えんぴつでの、問題行動や他児との関わりや、職員との関わりの中で気付いたことなどを話すことが出来るので共通理解は出来やすいと思う。

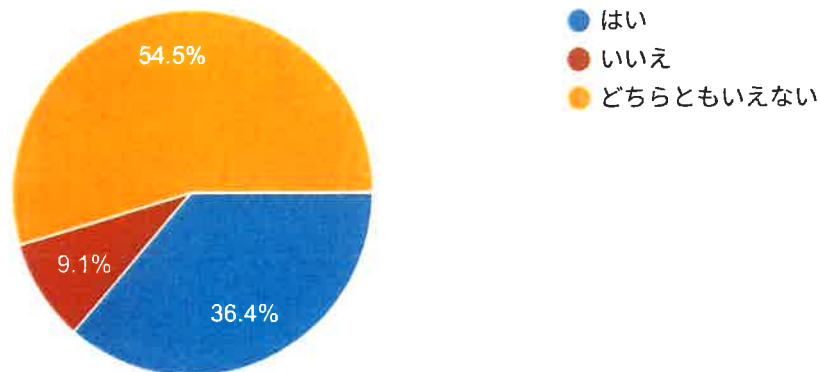
送迎の際に出来るだけ伝えられ様にしている



37 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか？

コピー

11件の回答



改善点、工夫している点

2件の回答

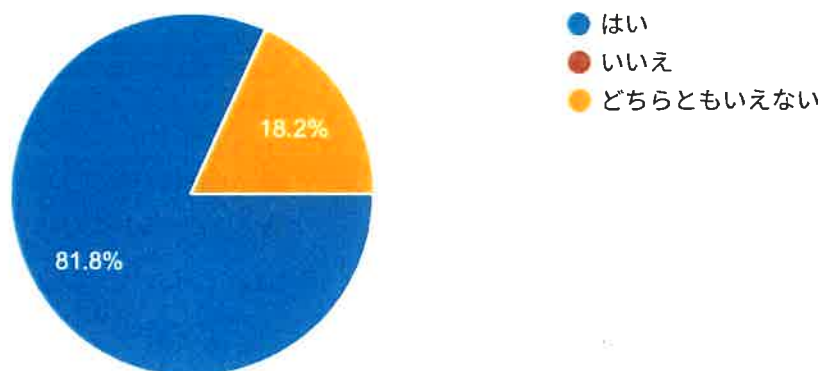
行政からのお知らせなどを各家庭に配布している。

1職員としてはそこまで踏み込めていないと思う。

38 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか？

コピー

11件の回答



改善点、工夫している点

2件の回答

管理者がしっかりと行ってくれている。

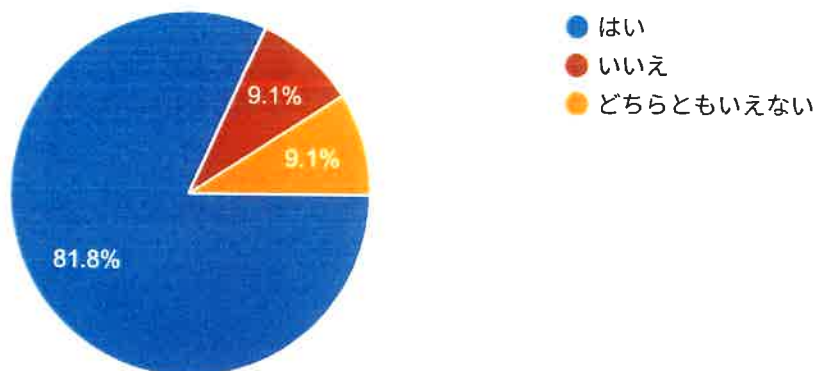
施設見学や契約時には、丁寧に説明をして理解をしていただけていると思う。



39 個別支援計画を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、
子どもの最善の利益の優先考慮の観点で踏まえて、子どもや家族の意向
を確認する機会を設けているか？



11 件の回答



改善点、工夫している点

3 件の回答

ご家族様と施設側で面接を行い、管理者が保護者様と確認をしてくれ、その後職員に反映してくれている。

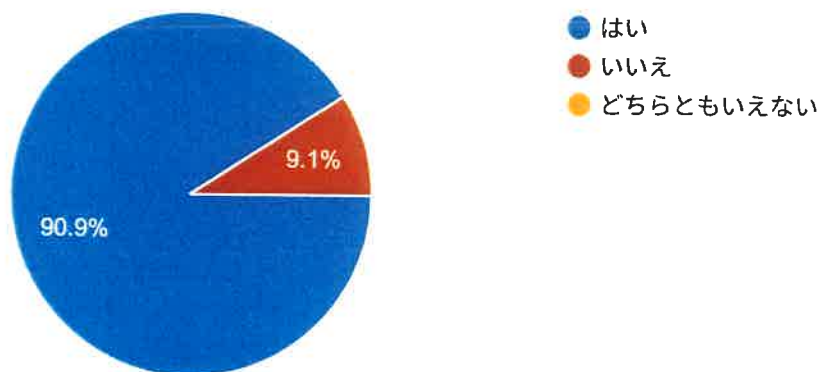
定期的な面談や担当者会議等で話し合われていると思う。

子どもの意思をくみとるよう努力している。

40 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から
同意を得ているか？



11 件の回答



改善点、工夫している点

2件の回答

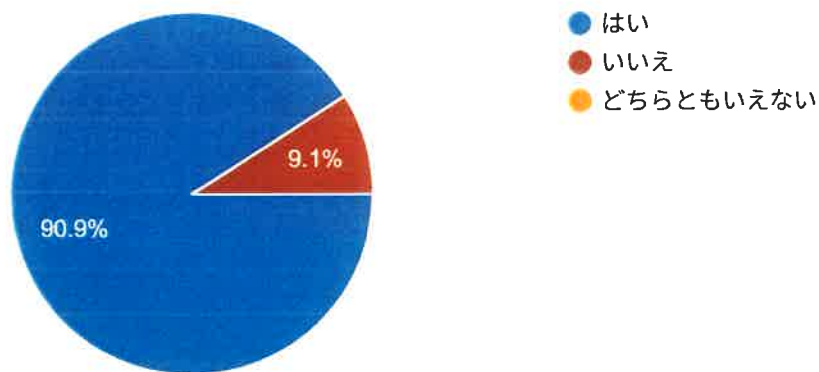
送迎やお迎え時を利用し行えている。

前設問と同様、個別支援計画は保護者さんの意向を踏まえ利用児一人ひとりの特性を理解して説明していると思う。

4 1 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか？



11件の回答



改善点、工夫している点

2件の回答

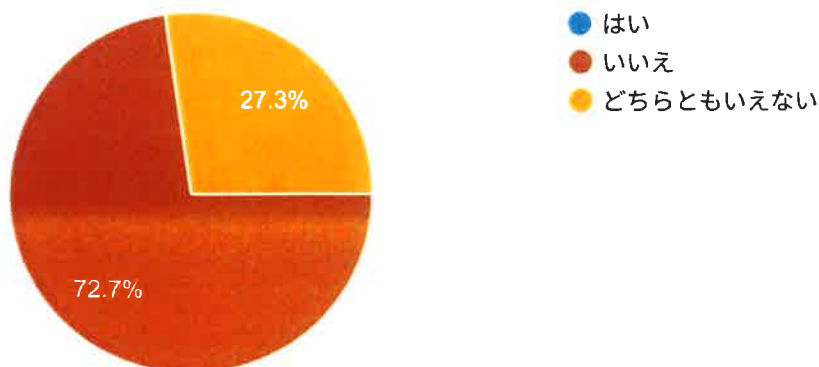
何かあった場合はその都度対応している。

面談や送りの時に、直接保護者さんに気づきやアドバイスをすることもある。

4 2 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか？また兄弟同士で交流する機会を設ける等しているか？



11件の回答



改善点、工夫している点

2件の回答

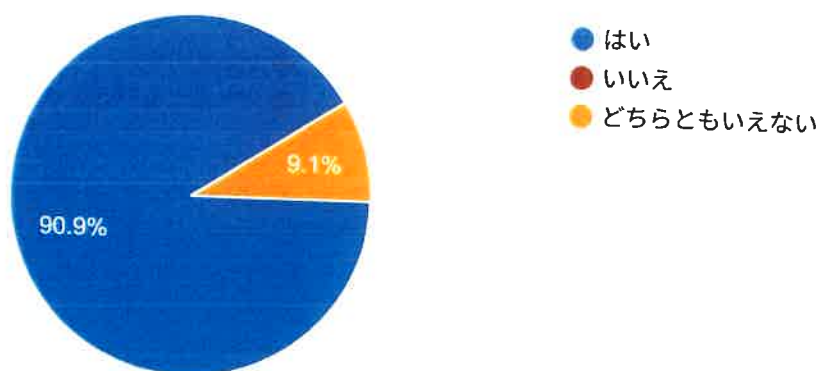
コロナ禍以降は出来ていない。

保護者会は設けていない。

43 こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？

コピー

11件の回答



改善点、工夫している点

2件の回答

苦情受付を設けている。

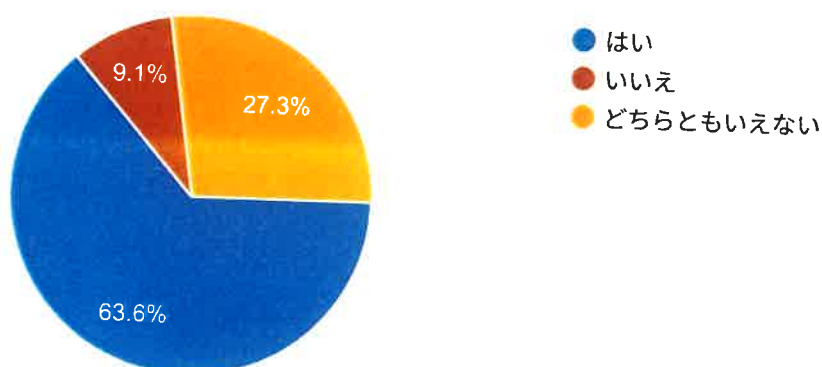
苦情があった場合は、全職員に周知するように職員会議や急きよの対応が必要な時は職員会議ではなく職員が集まったところで意見の交換をしている。

法人研修が行われて、適切な対応が出来る様に努めている

44 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか？

コピー

11件の回答



改善、工夫している点

2件の回答

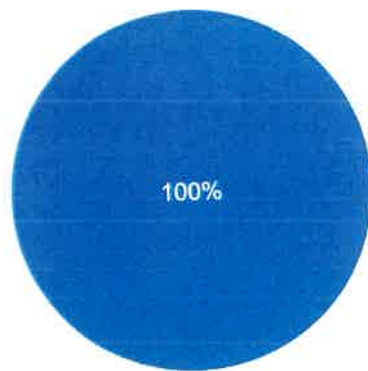
ホームページや季刊誌にて行っている。

法人全体に年数回各事業所の様子、状況、イベント等の紹介をしている。
必要なお知らせはLINE等でお知らせしている。

コピー

45 個人情報の取扱いに十分留意しているか？

11件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない

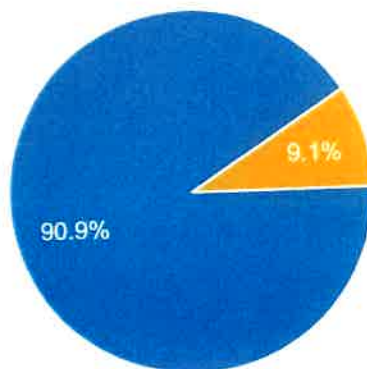
改善点、工夫している点

1件の回答

写真の掲載はあらかじめ保護者さんに了解を伺っている。
外部に名前や家族の情報等は漏れないように確認し合っている。

46 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか？

11件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない

コピー



改善点、工夫している点

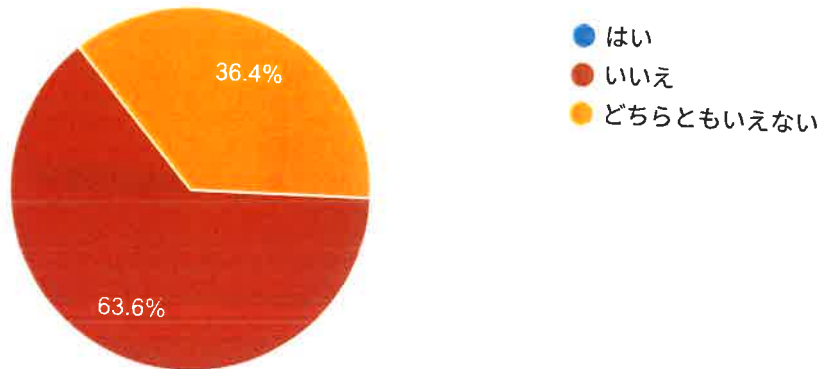
1件の回答

個人情報を含め個別対応をしている。

47 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか？

コピー

11件の回答



改善点、工夫している点

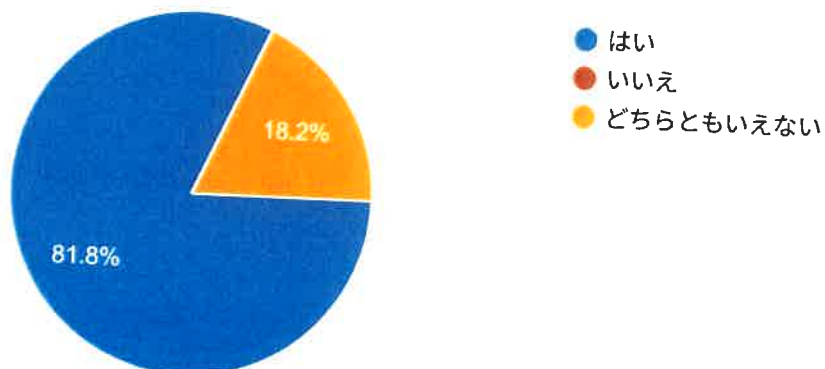
1件の回答

コロナ禍後出来ていない。

48 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか？

コピー

11件の回答



改善点、工夫している点

3件の回答

定期的に利用児と職員と訓練を実施している。

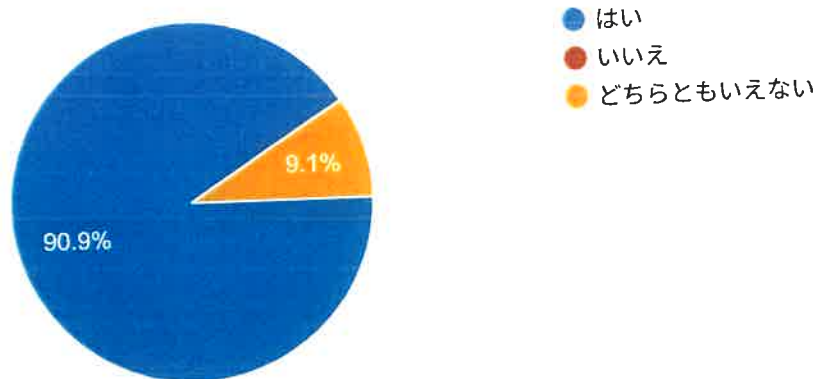
各事業所で不定期に防災訓練や感染防止の訓練を行なっている。
その他、諸々のマニュアルを見えやすい場所に掲示している場所もある。

周知に力を入れていきたい。

49 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか？

コピー

11件の回答



改善点、工夫している点

4件の回答

定期的に訓練を実施している

火事や地震に備えて不定期ではあるが訓練を実施している。

入職したばかりでわからない

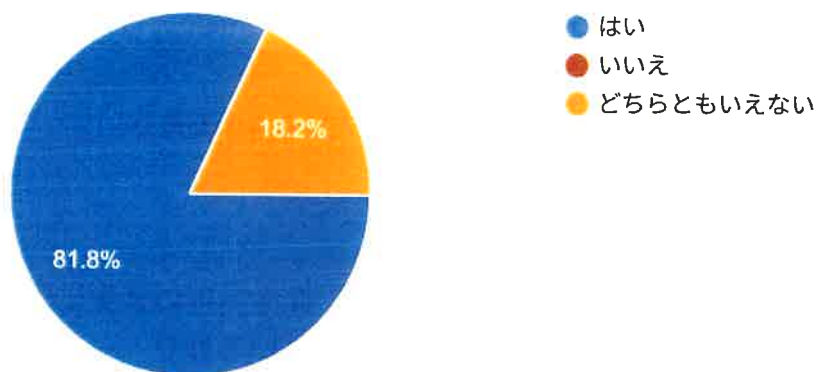
利用回数が少ない児童は訓練に参加できない。



50 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか？

コピー

11件の回答



改善点、工夫している点

3件の回答

内服がある場合は必ず利用前に保護者様と確認をしている。

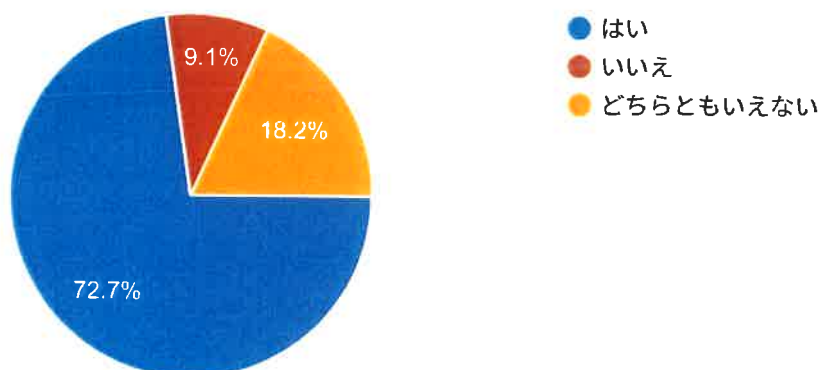
日常的に服薬のある利用児は大方把握している。発作のある利用児も同様情報の共有はしている。

個別の緊急対応マニュアルを作成している。

51 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか？

コピー

11件の回答



改善点、工夫している点

4 件の回答

アレルギー情報は職員間で周知している

医師からの指示書はわからないが、親御さんから情報はいただいている。

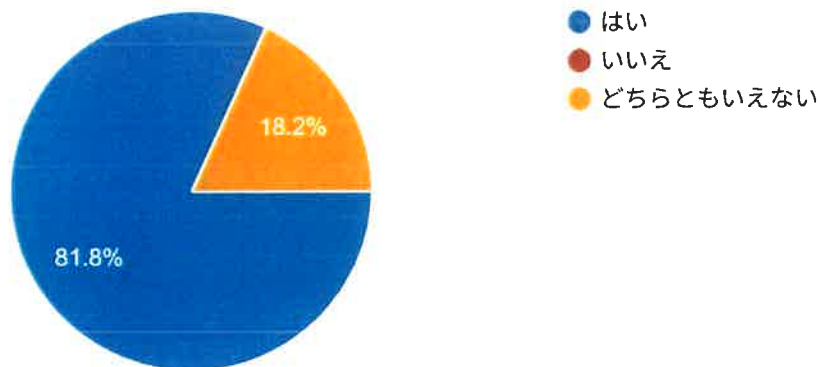
医師の指示書があるのかわからない

指示書はもらっていない。

5 2 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか？



11 件の回答



改善点、工夫している点

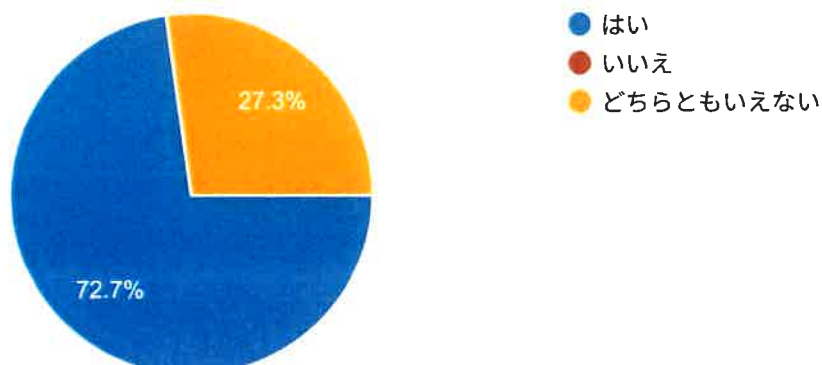
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

5 3 こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図れるよう、安全計画に基づく取り組み内容について、家族等に周知しているか？



11 件の回答



改善点、工夫している点

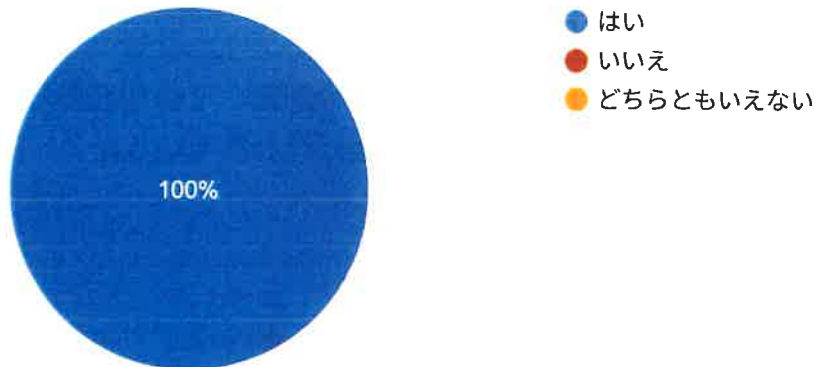
1件の回答

施設見学や契約時の説明で伝えている。

54 ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討しているか？

 コピー

11件の回答



改善点、工夫している点

2件の回答

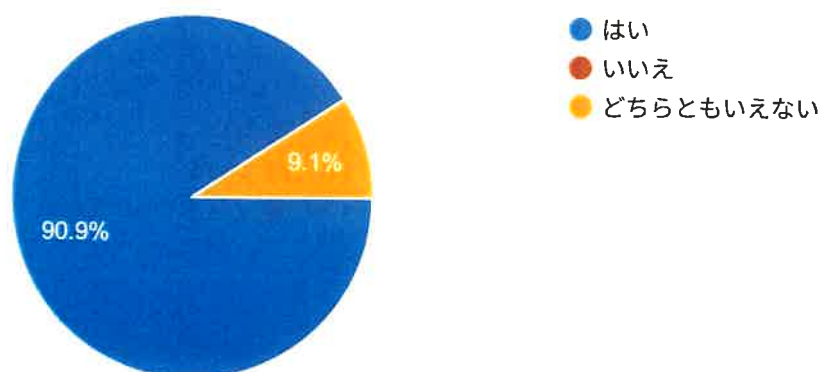
書面で確認が出来るように回覧されている。

ヒヤリハットを出したら全体に周知出来るように回覧して全職員が把握出来るようにしている。

55 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか？

 コピー

11件の回答



改善点、工夫している点

2 件の回答

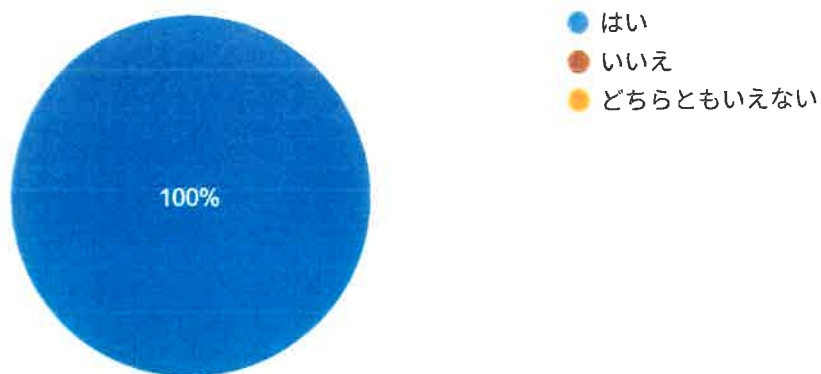
虐待防止の研修は実施したことがある。

職員会議で資料の配布、職員間での読み合わせ、意見の共有を行っている。

56 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、そしき
てき組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得
た上で、放課後等ディサービス計画に記載しているか？



11 件の回答



改善点、工夫している点

1 件の回答

毎日のケース記録で拘束の状況や時間を記入するようにしている。保護者さんにも予め伝えて
了解をいただいている。



放課後等デイサービス色えんぴつ 自己評価 保護者用

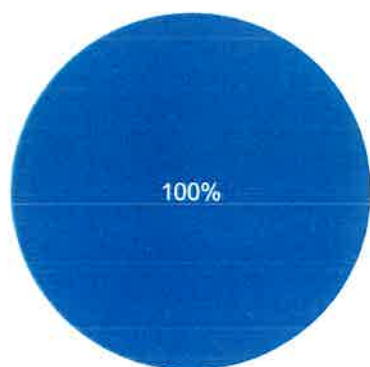
21 件の回答

[分析を公開](#)

1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？

[コピー](#)

21 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

ご意見

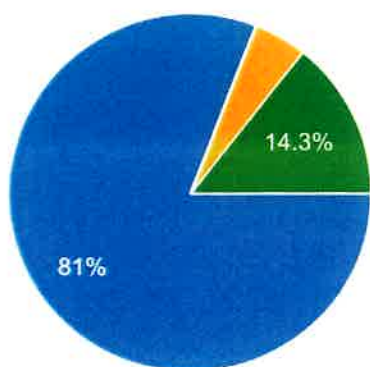
1 件の回答

他のデイよりも部屋の広さもあるし環境が整っていると思う。

2. 職員の配置数は適切であると思いますか？

[コピー](#)

21 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない



ご意見

1 件の回答

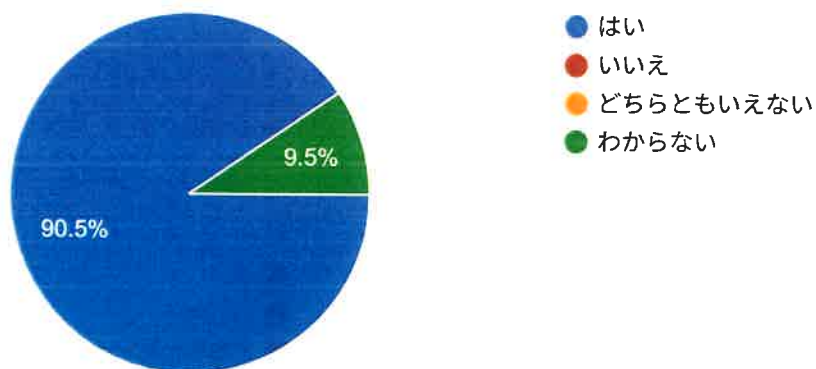
実際に様子を見てみないとわからない。

3. 生活空間はこどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか？

 コピー

※本人にわかりやすく構造化された環境とは、こども本人がこの部屋で何をするのかがわかりやすいよう、机や本棚の配置等を工夫することです。

21 件の回答



ご意見

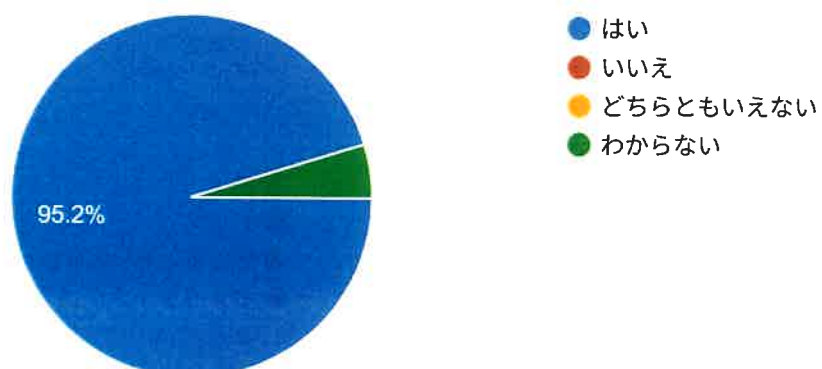
1 件の回答

子供のわかりやすいように色々配置してくれてあると思う。

4. 事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていると思いますか？

 コピー

21 件の回答



ご意見

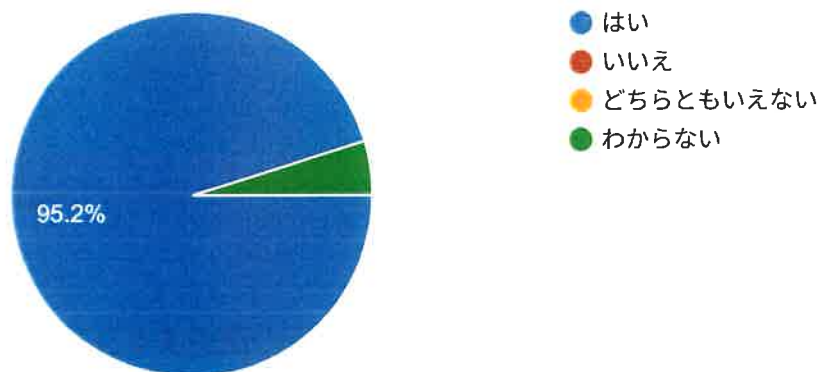
1件の回答

肢体不自由なお子さんへの環境整備は出来ていると思う。

5. 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？



21件の回答



ご意見

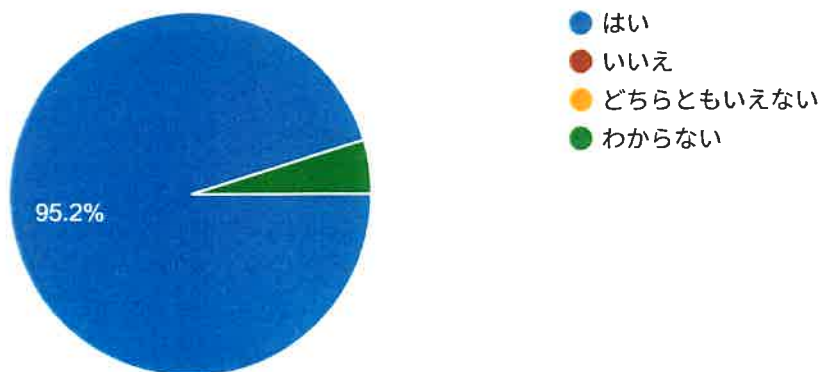
1件の回答

子供達の生活空間は清潔に保たれていると思う。

6. 生活空間はこども達の活動にあわせた空間となっていると思いますか？



21件の回答



ご意見

0件の回答

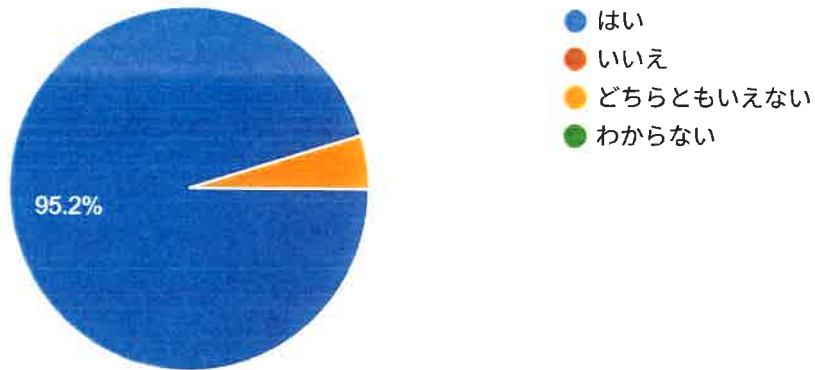
この質問にはまだ回答がありません。



7. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援がうけられていると思いますか？



21 件の回答



ご意見

0 件の回答

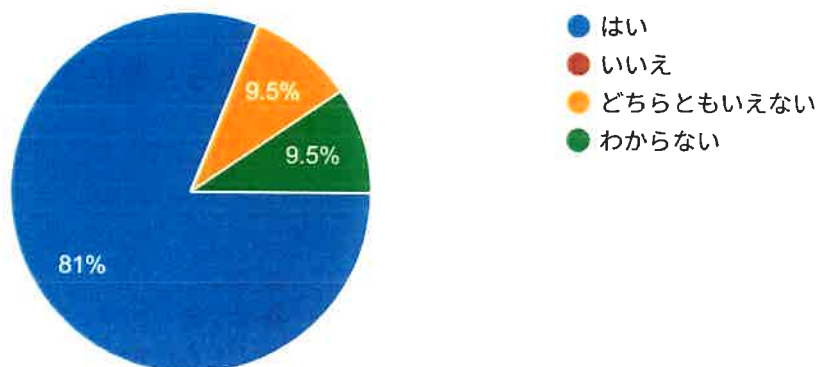
この質問にはまだ回答がありません。

8. 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか？



※「支援プログラム」とは事業所で行われている取り組み等について示したものです。色えんぴつの支援プログラムはHPに公表しています。

21 件の回答



ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。



9. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると思いますか？



21 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

ご意見

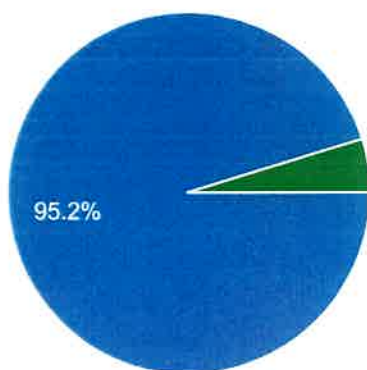
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

10. 個別支援計画には放課後等ディサービスガイドラインの「放課後等ディサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか？



21 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

ご意見

0 件の回答

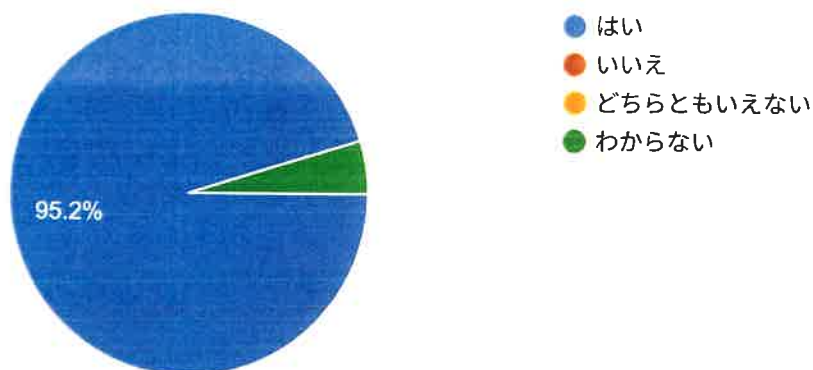
この質問にはまだ回答がありません。



1 1. 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？

コピー

21 件の回答



ご意見

0 件の回答

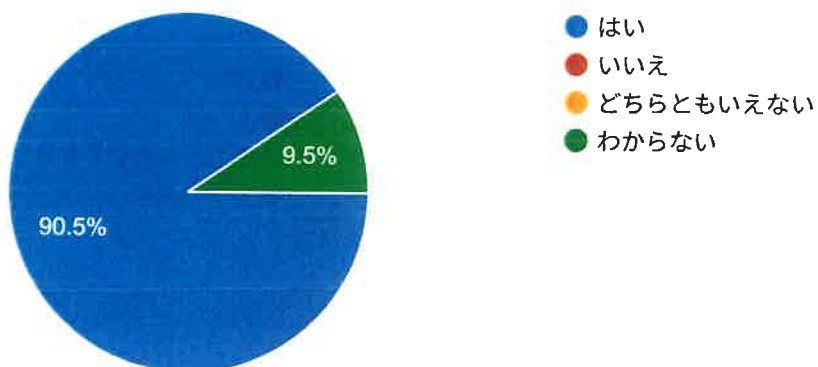
この質問にはまだ回答がありません。

1 2. 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか？

コピー

※「活動プログラム」は事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。

21 件の回答



ご意見

0 件の回答

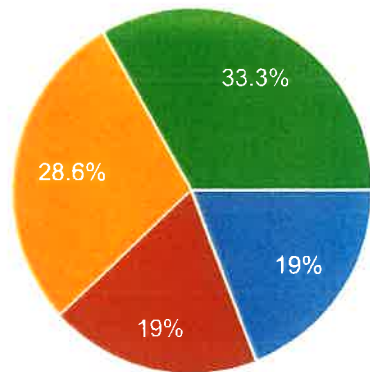
この質問にはまだ回答がありません。



13. 放課後等児童クラブや児童館との交流や地域の他のこどもと活動する機会がありますか？



21件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

ご意見

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

14. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？



21件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

ご意見

0件の回答

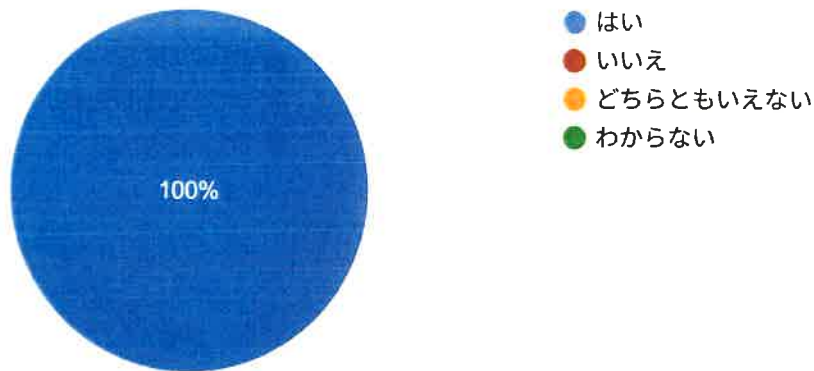
この質問にはまだ回答がありません。



15. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか？

コピー

21 件の回答



ご意見

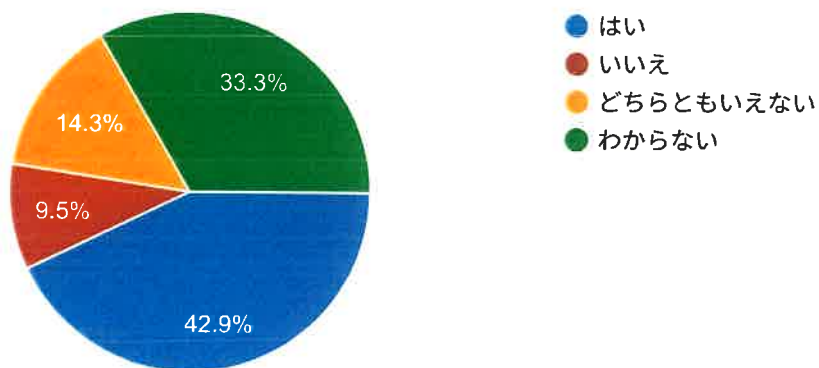
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

16. 事業所では、家族に対して家族支援プログラムや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか？

コピー

21 件の回答



ご意見

0 件の回答

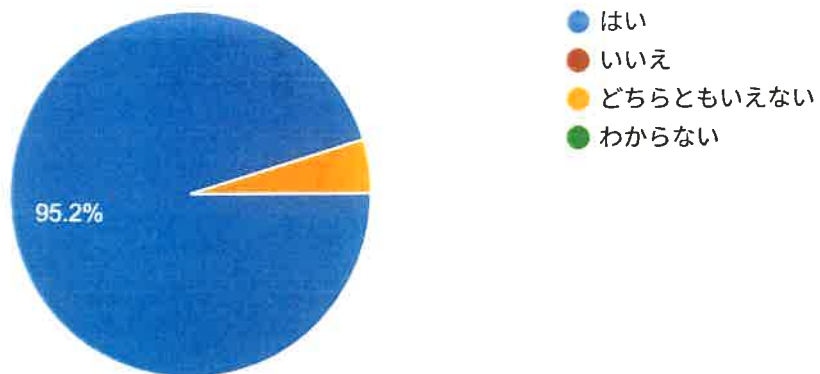
この質問にはまだ回答がありません。



17. 日頃からこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか？



21件の回答



ご意見

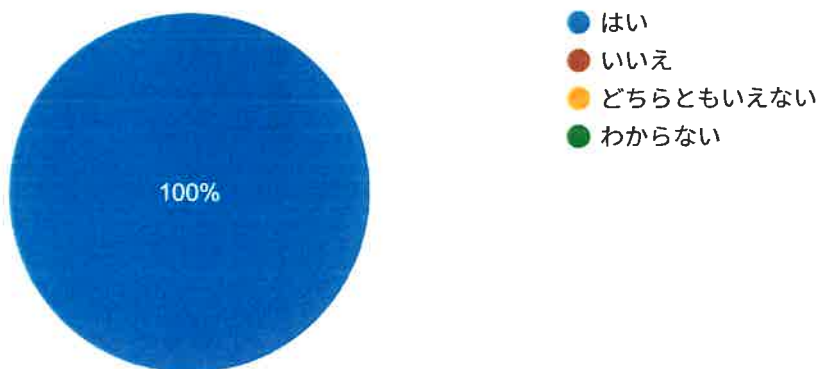
1件の回答

送迎をお願いしているので、職員さんとゆっくり話すことが難しい。

18. 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか？



21件の回答



ご意見

0件の回答

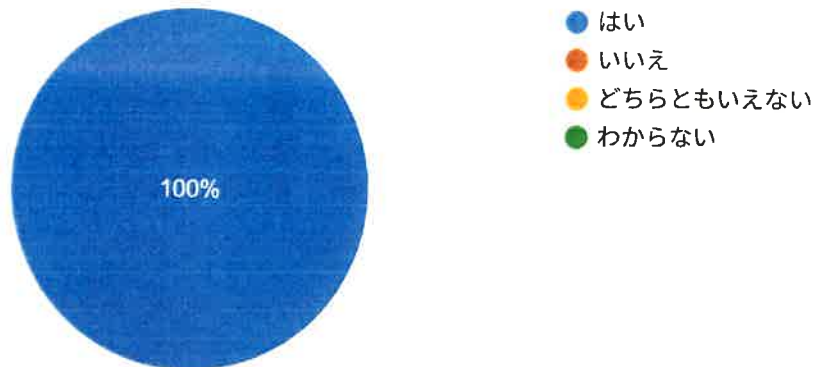
この質問にはまだ回答がありません。



19. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか？

コピー

21件の回答



ご意見

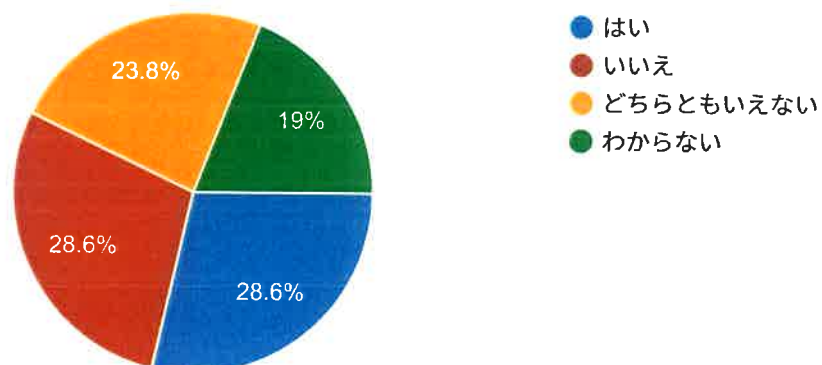
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

20. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか？
またきょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか？

コピー

21件の回答



ご意見

1件の回答

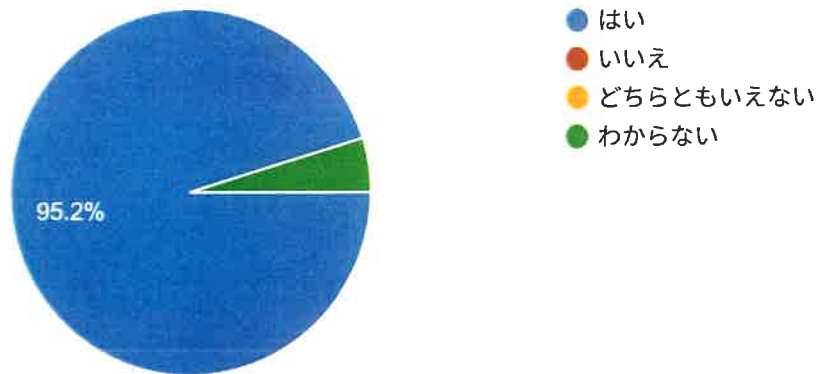
今後、手toての活動で保護者間の交流やきょうだいイベントなどを開催していきたいと思っておりますので、その際はお力をお貸しいただけたら有難いです。



21. こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？



21 件の回答



ご意見

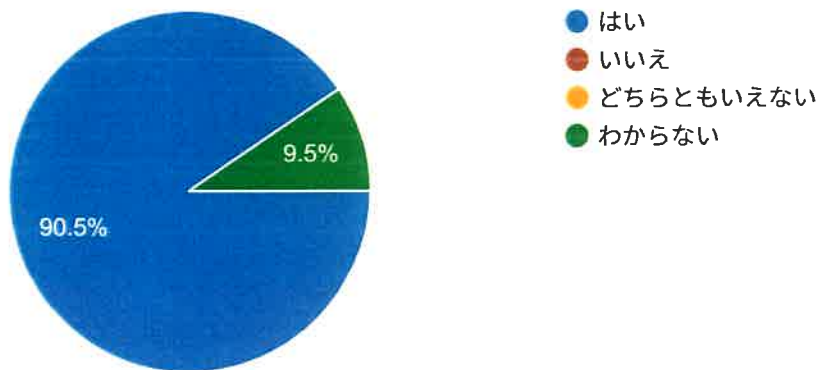
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

22. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？



21 件の回答



ご意見

0 件の回答

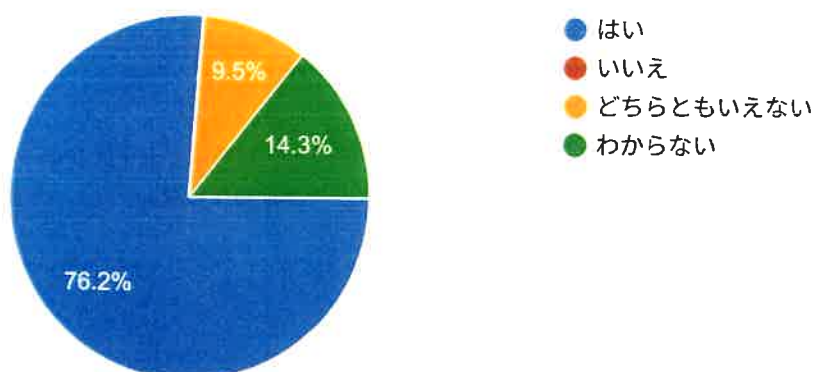
この質問にはまだ回答がありません。



23. 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

コピー

21件の回答



ご意見

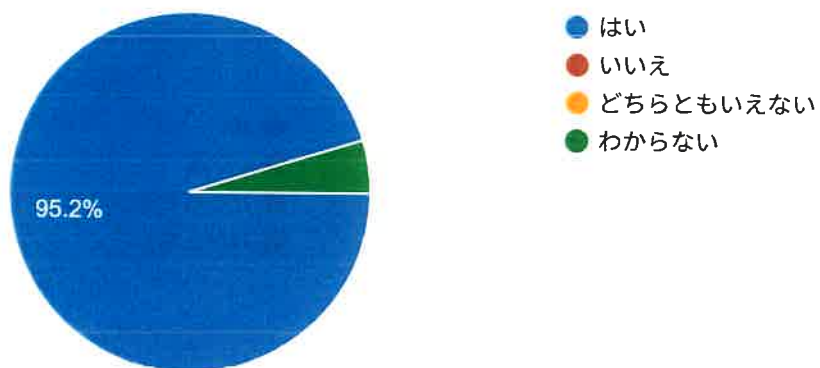
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

24. 個人情報の取扱いに十分留意されていると思いますか？

コピー

21件の回答



ご意見

0件の回答

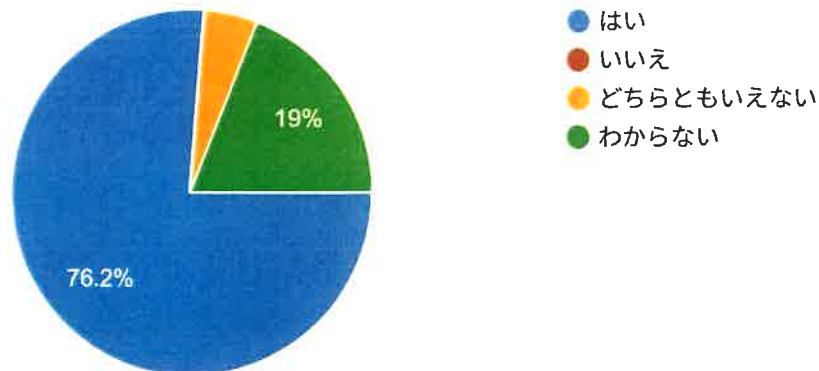
この質問にはまだ回答がありません。



25. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか？また発生を想定した訓練が実施されていますか？



21 件の回答



ご意見

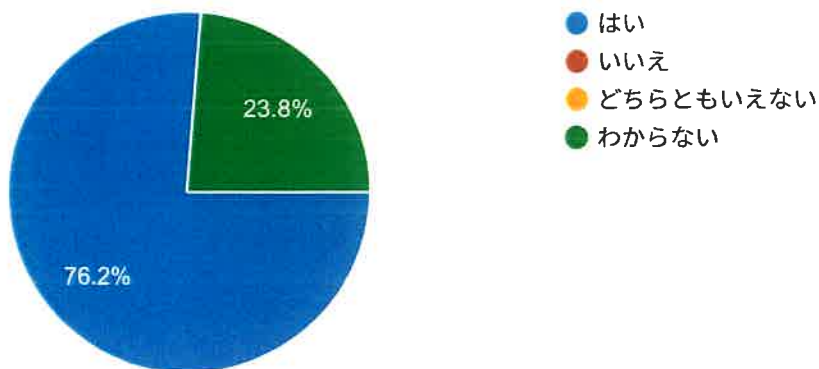
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

26. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか？



21 件の回答



ご意見

0 件の回答

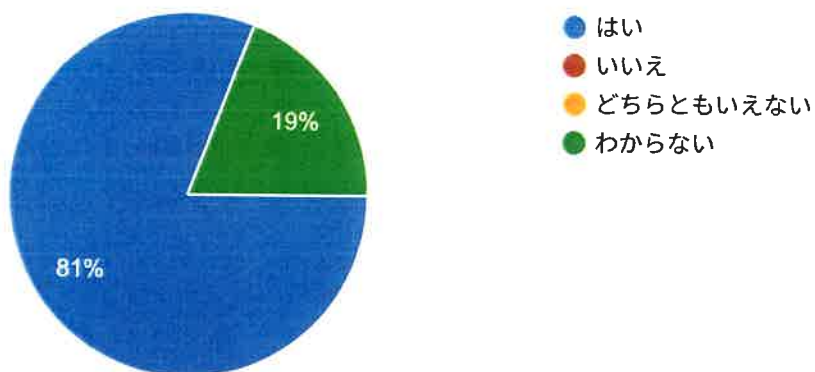
この質問にはまだ回答がありません。



27. 事業所よりこどもの安全を確保する為の計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援がおこなわれていると思いますか？



21 件の回答



ご意見

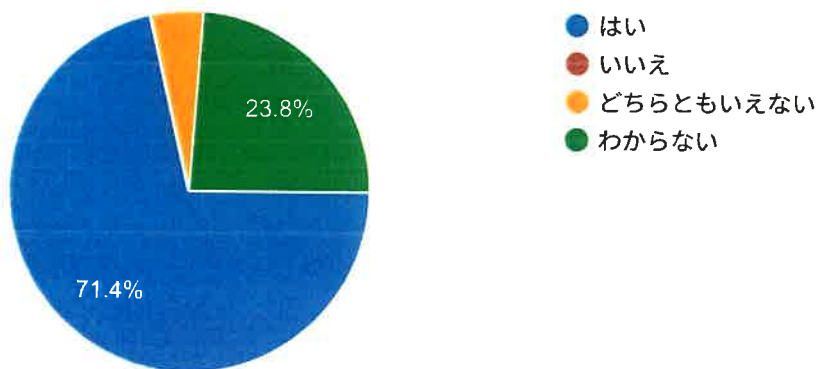
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

28. 事故等（怪我等も含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか？



21 件の回答



ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。



29. こどもは安心感をもって通所していますか？

コピー

21 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

ご意見

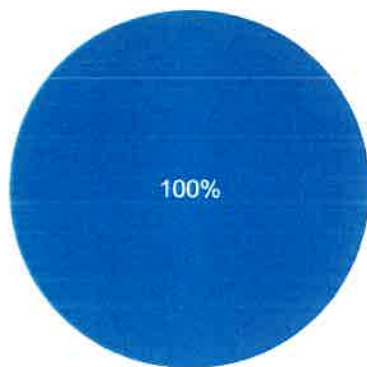
1 件の回答

色えんぴつから笑顔で帰ってくるので大好きな居場所なんだと思う。

30. こどもは通所を楽しみにしていますか？

コピー

21 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

ご意見

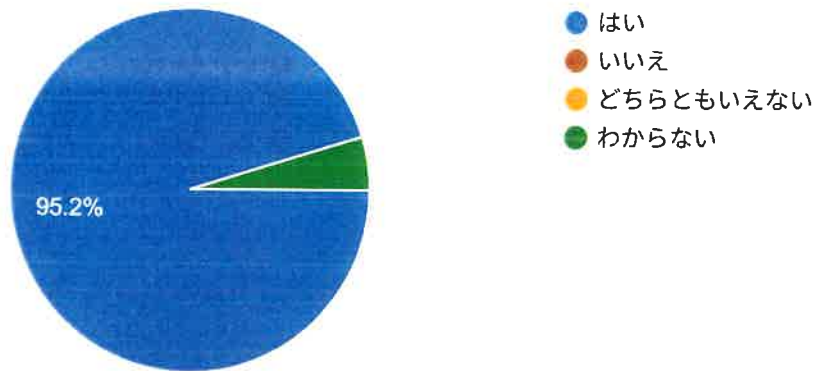
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。



3 1. 事業所の支援に満足していますか？

21 件の回答



ご意見

1 件の回答

LINEで子供達の様子を発信してもらえたら嬉しいと思う。

